

Algemene Voorwaarden van MyWheels voor zakelijke klanten (non-profit, mkb en grootzakelijk)

1. Definities

Account	het persoonlijke, ten behoeve van een Gebruiker of Bestuurder aangemaakte account, waarmee een Gebruiker of Bestuurder, na goedkeuring en activering door MyWheels, uit hoofde van een Contract, gebruik kan (laten) maken van de Diensten.
Algemene Voorwaarden	deze algemene voorwaarden van MyWheels voor zakelijke klanten (non-profit, mkb en grootzakelijk).
Aanvullende Voorwaarden	specifieke voorwaarden die MyWheels, aanvullend op deze Algemene Voorwaarden, met Bedrijf overeen kan komen (bijvoorbeeld voorwaarden die gelden voor een Bundel en/of een bepaalde actie).
App	de smartphone applicatie van MyWheels.
AVG	de Algemene verordening gegevensbescherming.
Automatische Korting	heeft de betekenis vermeld onder “Bundel”.
Bedrijf	de natuurlijke of rechtspersoon (non-profit, mkb en groot zakelijk) die ten behoeve van zakelijke doeleinden met MyWheels een Contract aangaat.
Beheerder	een natuurlijke persoon, die door het Bedrijf is aangewezen om het Hoofdaccount te beheren en om als contactpersoon voor MyWheels op te treden.
Bestuurder	een natuurlijke persoon, met een eigen Account, die door een Gebruiker aan een Account kan worden toegevoegd en daarmee in het kader van een Reservering, naast de Gebruiker, gerechtigd is tijdelijk gebruik te maken van een Voertuig.
Bundel	een pakket bestaande uit (i) een automatische korting op kilometer- en/of uurtarieven (Automatische Korting) of (ii) een reistegoed (Korting), die Bedrijf kan (laten) gebruiken in het kader van toekomstige verschuldigde Huurvergoeding(en). De samenstelling en (beperkte) geldigheid van een Bundel kunnen variëren.
Bundeltarief	de vergoeding die Bedrijf voor een Bundel verschuldigd is. Het Bundeltarief is een Dynamisch tarief.
Contract	de overeenkomst, zijnde een abonnement, tussen MyWheels en het Bedrijf op grond waarvan een Gebruiker gedurende de overeengekomen periode en - al dan niet - tegen betaling van een Vergoeding gebruik kan maken van de Diensten. Contracten kunnen onderling verschillen, bijvoorbeeld in tariefstelling.
Categorie	de categorie waartoe een Voertuig ten tijde van het maken van een Reservering behoort. Categorieën kunnen van tijd tot tijd variëren, wat ook betekent dat een Categorie kan komen te vervallen of een nieuwe Categorie kan worden geïntroduceerd.
Dynamische Tarieven	de tarieven van MyWheels die continu aan verandering onderhevig zijn, zoals vermeld op de Website en in de App, waarbij tevens de reden voor en de wijze van aanpassing van de tarieven op een transparante wijze worden toegelicht, zodat de Gebruiker te allen tijde in staat is het besluit te nemen om géén Reservering te plaatsen. Dynamische Tarieven zijn in ieder geval het uur- en kilometertarief, het Starttarief en het Bundeltarief.
Dienst(en)	de door MyWheels, uit hoofde van het Contract en op basis van deze Algemene Voorwaarden, tegen betaling te leveren diensten, die voornamelijk bestaan uit: a. een gebruiksrecht op de Website en de App en b. het voor een bepaalde periode en tegen betaling van een Huurvergoeding ter beschikking stellen van Voertuigen (<i>verhuren</i>) voor tijdelijk gebruik.

Gebruiker	een natuurlijke persoon, waaronder een werknemer van het Bedrijf, die een Account heeft en uit hoofde daarvan door het Bedrijf gerechtigd is om Reserveringen te plaatsen en aan deze Reserveringen (een) Bestuurder(s) toe te voegen.
Hoofdaccount	het algemene en niet persoonlijke door het Bedrijf aangemaakte (hoofd)account, waarmee het Bedrijf, na goedkeuring en activering door MyWheels, uit hoofde van een Contract, de Diensten van MyWheels kan beheren en gebruik kan (laten) maken van de Diensten, bijvoorbeeld als gevolg van het toevoegen van Accounts door het Bedrijf aan het (hoofd)account.
Huurvergoeding	de vergoeding die het Bedrijf uit hoofde van een Reservering aan MyWheels verschuldigd is en wordt bepaald op basis van de Dynamische Tarieven.
Korting	heeft de betekenis vermeld onder “Bundel”.
MyWheels	Mywheels B.V. gevestigd aan Bijlmerplein 888 A, 1102 MG te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 37133089.
Pay-per-Use (Contract)	een Contract waarvoor geen vaste maandelijkse vergoeding verschuldigd is, maar er per Reservering betaald moet worden voor het gebruik van de Diensten.
Reservering	een tijdelijke huurovereenkomst tussen MyWheels en het Bedrijf op grond waarvan een Gebruiker voor een bepaalde periode en tegen betaling van een Huurvergoeding gerechtigd is om ten behoeve van zakelijke doeleinden en op basis van deze Algemene Voorwaarden tijdelijk gebruik te maken van een Voertuig.
Starttarief	de vergoeding die Bedrijf standaard verschuldigd is bij het ontgrendelen van het Voertuig aan het begin van de gereserveerde rit. Het Starttarief is een Dynamisch Tarief.
Vergoeding	de vergoeding die het Bedrijf uit hoofde van een Contract aan MyWheels verschuldigd is.
Voertuig	een via de Website of App door MyWheels aangeboden personenauto.
Website	www.mywheels.nl

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten van MyWheels (waaronder begrepen het gebruik van de Website, de App, op alle Contracten en Reserveringen) en alle daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende verbintenissen. In het kader van een Abonnement kunnen er naast deze Algemene Voorwaarden Aanvullende Voorwaarden gelden. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden, gaan de bepalingen uit de Aanvullende Voorwaarden voor.
- 2.2. Van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. In dat geval blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 2.3. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van MyWheels bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door MyWheels ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
- 2.4. MyWheels heeft te allen tijde het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Contracten met inachtneming van een termijn van tenminste dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website, in de App of per e-mail aan de Beheerder. Indien het Bedrijf een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij op grond van artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden het Contract voor de ingangsdatum van de betreffende gewijzigde Algemene Voorwaarden opzeggen.
- 2.5. In geval van nietigheid of vernietiging van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing op een Contract en/of Reservering. Partijen zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de Algemene Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.

- 2.6. Het Bedrijf heeft de verplichting om ervoor te zorgen dat Gebruikers en Bestuurders van deze Algemene Voorwaarden kennisnemen en zich hieraan houden. Alle bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden gelden onverkort voor Gebruikers en Bestuurders, met dien verstande dat het Bedrijf te allen tijde volledig aansprakelijk is voor:
- a. gedragingen en nalaten van Gebruikers en Bestuurders;
 - b. alle (betalings-)verplichtingen voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden, dan wel eventuele overige verplichtingen richting MyWheels.
- 2.7. Als MyWheels bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden een boete oplegt, dan is MyWheels gerechtigd om daarnaast ook de geleden schade te vorderen voor zover die hoger is dan het boetebedrag. Dit geldt ook indien Gebruikers of Bestuurders handelden zonder medeweten of toestemming, of in strijd met instructies van het Bedrijf.

3. Registratie, Hoofdaccount en Account

Hoofdaccount

- 3.1. Om in aanmerking te komen voor een Hoofdaccount dient een aanvrager tenminste:
- a. ingeschreven te staan bij de Kamer van Koophandel;
 - b. een aantoonbaar zakelijk adres in Nederland te hebben;
 - c. te beschikken over een zakelijke betaalrekening bij een bank in Nederland;
 - d. per zakelijke e-mail bereikbaar te zijn.
- 3.2. De registratie geschiedt via de Website. Na het doorlopen van de registratie wordt een aangevraagd Hoofdaccount door MyWheels op onder andere de volgende punten gecontroleerd:
- a. Kamer van Koophandel gegevens;
 - b. betrouwbaarheid, kredietwaardigheid en betaalgedrag van de aanvrager.
- 3.3. Het Bedrijf dient met betrekking tot het Hoofdaccount tijdens registratie een Beheerder aan te wijzen.

Toevoegen Gebruiker aan Hoofdaccount

- 3.4. Het Bedrijf (en Beheerder namens deze) kan MyWheels verzoeken om een Gebruiker aan een Hoofdaccount toe te voegen. Een Gebruiker dient namelijk een Account te hebben om een Reservering te kunnen plaatsen; dit geldt ook voor de Beheerder. De betreffende persoon ontvangt een notificatie (e-mail, sms of pushbericht) met een verzoek de verzonden uitnodiging te accepteren en persoons- en rijbewijsgegevens in te vullen.
- 3.5. Om in aanmerking te komen voor een Account dient een Gebruiker tenminste:
- a. de minimale leeftijd van eenentwintig (21) jaar te hebben bereikt;
 - b. een aantoonbaar woonadres in Nederland te hebben;
 - c. per (zakelijke) e-mail en telefoon bereikbaar te zijn;
 - d. tenminste een (1) jaar in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs (op de Website is te lezen welke rijbewijzen worden aanvaard).
- 3.6. Na het toevoegen van een Account door het Bedrijf aan een Hoofdaccount, wordt een aangevraagd Account door MyWheels op onder andere de volgende punten gecontroleerd:
- a. de geldigheid van het rijbewijs via een check bij het RDW;
 - b. de echtheidskenmerken van het rijbewijs;
 - c. beveiligingsverificatie via SMS (2FA).
- 3.7. Indien een Gebruiker reeds beschikt over een privé account bij MyWheels, waaraan een privé e-mailadres is gekoppeld, dan kan Gebruiker dit privé e-mailadres ook gebruiken voor het (zakelijke) Account. Gebruiker dient hiervoor een verzoek in te dienen bij de Beheerder.

Overig

- 3.8. Een Hoofdaccount of Account is pas actief nadat de registratie of toevoeging door MyWheels is gecontroleerd en goedgekeurd. MyWheels zal een Hoofdaccount of Account zo spoedig mogelijk controleren, maar heeft niet de verplichting om dit op de dag van registratie of toevoeging te doen.

- 3.9. Het Bedrijf en diens Gebruikers zijn zelf volledig verantwoordelijk voor de gevolgen van het gebruik dat van diens Hoofdacount, respectievelijk Account, en/of de bijbehorende gebruikersnaam en wachtwoord wordt gemaakt, waaronder het plaatsen van Reserveringen. Dit geldt ook indien een derde (onbevoegd) toegang heeft gekregen tot een Hoofdacount of Account. Verder hebben de het Bedrijf en diens Gebruikers de verplichting om zelf doeltreffende (beveiligings-)maatregelen te treffen, zoals het inschakelen van tweestapsverificatie of het regelmatig veranderen van het wachtwoord.
- 3.10. MyWheels mag ervan uitgaan dat wanneer iemand zich aanmeldt met een gebruikersnaam of wachtwoord behorende bij het Hoofdacount of het Account, die persoon daartoe gerechtigd is. Zodra het Bedrijf of een Gebruiker het vermoeden heeft dat diens wachtwoord en/of gebruikersnaam in handen zijn van onbevoegden, of dat een onbevoegde derde toegang heeft tot het Hoofdacount of een Account, dient het Bedrijf het Hoofdacount of (diens Gebruiker) het relevante Account onmiddellijk te (laten) blokkeren en/of het wachtwoord te (laten) wijzigen en dienen het Bedrijf (of diens Gebruikers) dat terstond aan MyWheels bekend te maken.
- 3.11. MyWheels is binnen de wettelijke kaders gerechtigd om i) informatie in te winnen bij derden over de aanvrager van een Hoofdacount, of in het kader van het toevoegen van een Account over een potentiële Gebruiker, en om ii) zonder opgaaf van specifieke redenen:
- a. (activering van) een (aangevraagd) Hoofdacount of (aangevraagd toegevoegd) Account te weigeren of aanvullende eisen te stellen aan het ter beschikking stellen of gebruik van een Hoofdacount of Account;
 - b. aan het Bedrijf of een Gebruiker de toegang tot een Hoofdacount of (toegevoegd) Account voor bepaalde tijd of definitief te ontzeggen.

4. Contract

- 4.1. Met inachtneming van het overige in de Algemene Voorwaarden bepaalde komt een Contract tot stand zodra een Hoofdacount door MyWheels is geactiveerd en het Bedrijf (en/of diens Beheerder) hiervan per e-mail een bevestiging heeft ontvangen van MyWheels.
- 4.2. Het Bedrijf kan uit hoofde van een Contract een Vergoeding verschuldigd zijn aan MyWheels.
- 4.3. De minimale looptijd van een Contract varieert van één (1) tot twaalf (12) maanden. Als de minimale looptijd is afgelopen, wordt het Abonnement automatisch omgezet in een Abonnement voor onbepaalde tijd. Tijdens de minimale looptijd, kan het Abonnement niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Tegen het einde van de minimumduur en na afloop daarvan kan het Contract op ieder gewenst moment met inachtneming van één (1) maand opzegtermijn door het Bedrijf of door MyWheels per e-mail worden opgezegd. Loopt de minimumduur van het Abonnement bijvoorbeeld op 1 november af, dan moet uiterlijk 1 oktober worden opgezegd. De opzegtermijn vangt aan op de eerste dag waarop MyWheels de bevestiging van een opzegging heeft ontvangen. Een Pay-per-Use Contract wordt voor onbepaalde tijd aangegaan en kan op ieder moment worden opgezegd.
- 4.4. In geval van opzegging door het Bedrijf van een Contract stopt de verplichting tot het betalen van de Vergoeding met ingang van de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin MyWheels de opzegging heeft ontvangen. Betaalde Vergoedingen worden in dat geval niet gerestitueerd. MyWheels is gerechtigd, maar niet verplicht, om het Contract na opzegging om te zetten naar een Pay-per-Use Contract.
- 4.5. Het opzeggen van een Contract vrijwaart het Bedrijf niet van de verplichting om kosten zoals – maar niet uitsluitend – boetes, openstaande facturen of schades die voortvloeien uit het genoten gebruik, te voldoen.
- 4.6. Deze Algemene Voorwaarden blijven ook na het beëindigen van een Contract van kracht en van toepassing op gedragingen (handelen of nalaten) die vóór de beëindiging van een Contract door het Bedrijf, Gebruiker en/of Bestuurder zijn verricht.
- 4.7. Opzegging van een Contract heeft niet direct tot gevolg dat ook een Hoofdacount en eventuele Accounts en/of alle (persoons)gegevens worden verwijderd. MyWheels heeft het recht om deze en de bijbehorende gegevens te bewaren voor zolang dit noodzakelijk is en/of wettelijk verplicht is.
- 4.8. Indien en zolang een het Bedrijf, Gebruiker en/of Bestuurder naar het oordeel van MyWheels handelt in strijd met de verplichtingen ingevolge het Contract, een Reservering en/of deze Algemene Voorwaarden (of vermoed wordt dit te doen, telkens uitsluitend ter beoordeling van MyWheels), dan wel ingeval van (het aanvragen van) faillissement van het Bedrijf of (het aanvragen van) surseance van betaling, is MyWheels, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden en onverminderd haar verdere rechten:

- a. gerechtigd zonder nadere aankondiging haar verplichtingen uit hoofde van het Contract, Reserveringen en/of deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk op te schorten;
 - b. daaraan nadere voorwaarden te stellen;
 - c. het Contract of Reserveringen eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan het Bedrijf;
 - d. zonder nadere aankondiging, toezicht uit te oefenen op een Voertuig of een Voertuig terug te nemen;
 - e. bij een vermoeden van strafbare feiten, voor zover niet in strijd met wet- en regelgeving, bevoegd de autoriteiten in te lichten en daarbij alle relevante gegevens van het Bedrijf, Gebruiker en/of Bestuurder te verstrekken.
- 4.9. MyWheels is te allen tijde gerechtigd om een Contract of de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen over te dragen aan derden.

5. Aanbod

- 5.1. Alle aanbiedingen van MyWheels tot het aangaan van een Contract en Reserveringen, zoals vermeld op de Website of in de App zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 5.2. Elk aanbod met betrekking tot Contracten en Reserveringen bevatten een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten en zodanige informatie, dat voor het Bedrijf (of Gebruiker) duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. MyWheels is gerechtigd om haar aanbod van tijd tot tijd eenzijdig te wijzigen.
- 5.3. Wanneer MyWheels een Voertuig op de Website of in de App plaatst, vermeldt MyWheels daarbij, voor zover van toepassing op het betreffende Voertuig:
- a. het merk, type, kentekennummer, kleur en het type brandstof waarop het Voertuig rijdt;
 - b. eventuele bijzonderheden aangaande het Voertuig, zoals de aanwezigheid van een trekhaak, automaat, het aantal zitplaatsen en eventueel de Categorie waartoe het Voertuig behoort;
 - c. eventueel bijzondere voorschriften of beperkingen met betrekking tot het gebruik van het Voertuig;
 - d. een omschrijving van de staat van het Voertuig, waaronder bestaande schades en defecten;
 - e. de periode(n) van beschikbaarheid van het Voertuig;
 - f. de door het Bedrijf verschuldigde Huurvergoeding voor het Voertuig;
 - g. een eventueel van toepassing zijnde Bundel. Bundels kunnen ook separaat worden aangeboden.
- 5.4. MyWheels spant zich in om het aanbod op de Website en in de App zo actueel en accuraat mogelijk te houden, maar kan dit niet garanderen.

6. Reservering

Algemeen

- 6.1. Met inachtneming van het overige in de Algemene Voorwaarden bepaalde komt een Reservering tot stand zodra deze door MyWheels uitdrukkelijk is aanvaard en Gebruiker hiervan een notificatie ter bevestiging per e-mail heeft ontvangen.
- 6.2. MyWheels kan niet garanderen dat een Voertuig te allen tijde beschikbaar is, ook niet nadat een Reservering is aanvaard. Neemt het Bedrijf de aanvullende Dienst 'Zakelijke mobiliteitsgarantie' af en is het Voertuig – om welke reden dan ook – niet beschikbaar, dan zal MyWheels zich inspannen om een alternatief Voertuig ter beschikking te stellen.
- 6.3. Het Bedrijf is in het kader van een Reservering een Huurvergoeding verschuldigd aan MyWheels.
- 6.4. Voor de duur van een Reservering is er slechts sprake van houderschap van het Voertuig en ontstaat er met betrekking tot een Voertuig geen enkel retentierecht of ander opschortingsrecht.
- 6.5. MyWheels zal ten behoeve van de bescherming van haar (eigendoms-)rechten alle door haar noodzakelijk geachte maatregelen kunnen treffen. Eventueel daaraan verbonden kosten komen voor rekening van het Bedrijf.

Reservering

- 6.6. Een Gebruiker kan op de Website of in de App Reserveringen plaatsen voor een daarbij aan te geven periode (begin- en eindtijd).
- 6.7. MyWheels is gerechtigd om per Gebruiker een maximum in te stellen voor het aantal te plaatsen Reserveringen. Daarnaast is MyWheels gerechtigd om een Reservering te weigeren of daaraan nadere voorwaarden te verbinden.
- 6.8. De vereiste minimumleeftijd kan per Voertuig verschillen.

Toevoegen Bestuurder aan Reservering

- 6.9. Aan een Reservering kan een Bestuurder worden toegevoegd. Een Bestuurder wordt door de Gebruiker toegevoegd middels diens e-mailadres. De Bestuurder ontvangt een notificatie (e-mail, sms of pushbericht) met het verzoek de uitnodiging te accepteren en diens persoons- en rijbewijsgegevens in te vullen. Het Bedrijf staat ervoor in dat uitsluitend Bestuurders met een geactiveerd Account aan een Reservering worden toegevoegd.
- 6.10. MyWheels is gerechtigd om het aantal Bestuurders per Reservering te beperken. Voor het actuele aantal toegestane Bestuurders wordt verwezen naar de Website.

Reservering verlengen, annuleren en beëindigen

- 6.11. Een Reservering kan, uitsluitend als het Voertuig nog beschikbaar is, worden verlengd door in het Account de eindtijd van de betreffende Reservering te wijzigen. Het Bedrijf is in dat geval aanvullende kosten verschuldigd.
- 6.12. Indien overeengekomen, kan een Reservering via de Website of in de App geannuleerd worden. MyWheels is te allen tijde bevoegd annuleringskosten in rekening te brengen bij het Bedrijf. Of er in een specifiek geval annuleringskosten verschuldigd zijn en wat de hoogte van de annuleringskosten is, staat vermeld op de Website.

het Bedrijf

- 6.13. Gebruiker is slechts bevoegd tot het gebruik van het Voertuig dat is overeengekomen en verplicht het Voertuig bij het eindigen van de Reservering weer, op de door MyWheels aangegeven locatie, aan MyWheels ter beschikking te stellen in de staat waarin Gebruiker het Voertuig heeft ontvangen.
- 6.14. De Reservering eindigt op het moment dat het Voertuig via de App is vergrendeld en afgesloten, tenzij:
 - a. het Voertuig niet conform de voorwaarden uit artikel 6.13 weer aan MyWheels ter beschikking is gesteld;
 - b. er sprake is van één van de in artikel 11.2 genoemde gevallen en dit na de vergrendeling van het Voertuig tot schade, kosten of (parkeer)boetes voor MyWheels heeft geleid.

In de hiervoor bedoelde situatie onder a eindigt de Reservering pas op het moment dat het Voertuig weer wordt ontgrendeld door MyWheels of door een opvolgend bestuurder.

7. Verkeers- en parkeerboetes, declaraties

- 7.1. MyWheels is gerechtigd om verkeers- en parkeerboetes (inclusief verwerkings- en administratiekosten) volledig aan het Bedrijf door te belasten en/of naar (de Gebruiker of Bestuurder van) het Bedrijf te (laten) verleggen.
- 7.2. Indien een Gebruiker zelf tankkosten heeft betaald, dan kunnen deze kosten uitsluitend door de Beheerder bij MyWheels worden gedeclareerd. Een tankbon dient binnen vijf (5) werkdagen na de datum waarop getankt is per e-mail naar MyWheels gestuurd te worden, waarbij tevens het kenteken van de betreffende het Voertuig en de ritgegevens dienen te worden vermeld, bij gebreke waarvan de kosten niet worden vergoed.

8. Bundels

- 8.1. Voor het gebruiken van een Automatische Korting heeft Gebruiker geen kortingscode nodig; de korting wordt na aanschaf van de Bundel door Gebruiker automatisch verrekend op de eerstvolgende factu(u)r(en).
- 8.2. Voor het gebruiken van een Korting, of andersoortige kortingen, ontvangt Gebruiker – bij de aanschaf van een Bundel – een kortingscode. Deze kortingscode dient Gebruiker in te voeren bij (het maken van) (een) toekomstige Reservering(en).

- 8.3 Na het verlopen van de beperkte duur van een Bundel of na het verbruiken van een Bundel, kan Gebruiker de Bundel niet meer gebruiken. Een Bundeltarief wordt in geen enkel geval gerestitueerd, ook niet als na afloop van de geldigheidsduur van de Bundel en/of een Reservering blijkt dat niet de gehele Bundel is verbruikt of vanwege het feit dat Gebruiker meer Bundel heeft ingezet dan in het kader van een Reservering nodig is. Gebruiker dient te allen tijde zelf te bepalen wat het benodigde tegoed is voor een bepaalde Reservering.
- 8.4 Duurt een Reservering nog voort terwijl de gehele Bundel is verlopen of verbruikt, dan gelden voor de resterende duur van de Reservering de Dynamische Tarieven zoals deze tijdens het maken van de Reservering werden aangeboden. Gedurende een Reservering wijzigen de Dynamische Tarieven niet.

9. Tarieven en kosten

- 9.1. Alle tarieven en kosten van MyWheels luiden in euro's en zijn – tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven – exclusief omzetbelasting en/of andere van overheidswege opgelegde heffingen, van welke aard dan ook, en exclusief administratiekosten en andere bijkomende kosten.
- 9.2. MyWheels is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de tarieven en overige kosten te wijzigen.
- 9.3 Met betrekking tot de Dynamische Tarieven licht MyWheels op de Website en/of in de App de reden voor en de wijze van aanpassing van de Dynamische Tarieven op een transparante wijze toe, zodat Gebruiker te allen tijde in staat is het besluit te nemen om géén Reservering te plaatsen.
- 9.4 Voor (overige) tarieven en kosten geldt dat de wijziging uiterlijk dertig (30) dagen voordat zij van kracht wordt, bekend wordt gemaakt op de Website en de App of per elektronische berichtgeving. Wanneer het Bedrijf het niet eens is met deze wijziging van een niet Dynamisch tarief, kan het Bedrijf conform artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden het Contract opzeggen tegen de ingangsdatum van de aangekondigde wijziging.
- 9.5 MyWheels is in de volgende gevallen gerechtigd om al haar tarieven en (overige) kosten eenzijdig te wijzigen, zonder dat Bedrijf het recht heeft om het Contract tussentijds op te zeggen:
- a. Jaarlijkse indexering (doorgaans 1ste kwartaal van het kalenderjaar). De indexatie is gebaseerd op de Dienstenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), categorie 'alle bestedingen'. De peildatum voor de indexatie is het indexcijfer van september van het voorgaande jaar; en
 - b. in geval van kostenverhogende wijzigingen in wet- en regelgeving, verzekeringspremies of belastingen.

10. Betaling

- 10.1. Ter zake het Contract, de bijbehorende Reservering(en) en eventuele kosten, ontvangt het Bedrijf een factuur van MyWheels.
- 10.2. Betaling dient te geschieden (i) op een de door MyWheels aangegeven bankrekening, (ii) binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, (iii) door middel van automatische incasso of handmatige overboeking, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bepalend voor het moment van betaling is het moment waarop MyWheels bericht van haar bank betreffende de bijschrijving van het betreffende bedrag heeft ontvangen.
- 10.3. Eventuele declaraties worden, met inachtneming van het in de Algemene Voorwaarden bepaalde, door MyWheels aan de het Bedrijf vergoed en worden op de volgende factuur in mindering gebracht.
- 10.4. Als betaling van een factuur niet volledig binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is het Bedrijf terstond, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is vanaf de datum na de vervaldatum van de betreffende factuur een rente verschuldigd van 1% per maand (tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval die rente van toepassing is), waarbij een deel van een maand geldt als hele maand. Voorts komen dan alle buitengerechterlijke incassokosten ten laste van het Bedrijf, hierbij door partijen bij voorbaat wordt vastgesteld op tenminste 15% van de openstaande vordering met een minimum van EUR 150,-. MyWheels is onverminderd het voorgaande bevoegd om de werkelijke buitengerechterlijke kosten te vorderen indien deze meer bedragen.
- 10.5. Indien het Bedrijf in verzuim is met de betaling van enige factuur als bedoeld in dit artikel, zijn ook alle overige openstaande facturen terstond opeisbaar, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is.

- 10.6. Door het Bedrijf gedane betalingen strekken respectievelijk ter afdoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien het Bedrijf bij de betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.
- 10.7. Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft de het Bedrijf niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens MyWheels op te schorten en/of te verrekenen met eventuele betalingsverplichtingen van MyWheels jegens het Bedrijf.
- 10.8. MyWheels is gerechtigd alle vorderingen op het Bedrijf te verrekenen met iedere schuld die MyWheels aan het Bedrijf mocht hebben.
- 10.9. Alle vorderingen van MyWheels op het Bedrijf zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:
- indien na het afsluiten van het Contract aan MyWheels omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat het Bedrijf niet aan diens verplichtingen zal voldoen, zulks geheel ter beoordeling van MyWheels;
 - indien MyWheels het Bedrijf bij het afsluiten van het Contract gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming als bedoeld in dit artikel 10 en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - in geval van het aanvragen van faillissement of surseance van betaling van het Bedrijf, liquidatie of faillissement van het Bedrijf.
- 10.11. MyWheels is, op basis van haar inschatting van de kredietwaardigheid van het Bedrijf, te allen tijde gerechtigd om voor het nakomen van opeisbare en niet-opeisbare betalingsverplichtingen zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van het Bedrijf te verlangen.
- 10.12. Indien het Bedrijf diens betalings- of andere verplichtingen jegens MyWheels niet of niet tijdig nakomt, dan heeft MyWheels het recht om de verplichtingen die MyWheels jegens het Bedrijf heeft, (tijdelijk) op te schorten of het gebruik van de Voertuigen en toegangsmiddelen (tijdelijk) te blokkeren. In dat geval is MyWheels niet aansprakelijk voor eventuele schade die daardoor ontstaat. Voor de duidelijkheid: MyWheels is onder andere bevoegd om het gebruik van de Diensten (tijdelijk) op te schorten als een betaling wordt geweigerd of wordt gestorneerd, totdat het openstaande bedrag volledig is voldaan.

11. Gebruik, schade, eigen risico en verzekering

Gebruik

- 11.1 Gebruiker en Bestuurder zijn verplicht zich ten aanzien van het gebruik van het Voertuig te gedragen zoals een goed huurder betaamd.
- 11.2 Het is het Bedrijf, de Gebruiker en Bestuurder niet toegestaan om:
- een Voertuig te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen en/of deze Algemene Voorwaarden;
 - een Voertuig te verhuren, te gebruiken voor het geven van rijlessen, het vervoer van personen en/of goederen tegen betaling, het vervoer van dieren, het vervoer van licht ontvlambare, giftige of anderszins gevaarlijke stoffen, het begaan van strafbare feiten, crosscountry ritten, het meedoen aan snelheids-, prestatie- of betrouwbaarheidsritten of soortgelijke evenementen;
 - andere personen dan Gebruiker of Bestuurder een Voertuig te laten besturen;
 - te handelen of na te laten in strijd met door MyWheels verstrekte instructies c.q. in strijd met deze Algemene Voorwaarden;
 - accessoires, toebehoren, wijzigingen of op- of aanbouw aan te brengen aan een Voertuig;
 - het Voertuig in combinatie met een aanhanger, vouwwagen, caravan of iets soortgelijks te gebruiken als de toegestane massa van het Voertuig daarmee wordt overschreden en/of er niet is voldaan aan overige geldende wet- en regelgeving (zoals - maar niet uitsluitend - een eigen nummerplaat);
 - te roken (waaronder mede verstaan een e-smoker, vaper en dergelijke) in een Voertuig en/of een Voertuig onder invloed van verdovende middelen (zoals alcohol, lachgas en drugs) te besturen, dan wel seksuele handelingen te verrichten in het Voertuig;
 - een (mobiele) telefoon, tablet, smartwatch of soortgelijke producten te gebruiken tijdens het besturen van het Voertuig, dan wel andere handelingen te verrichten welke invloed hebben op het rijgedrag;
 - een Voertuig terug te brengen met minder dan de voorgeschreven te resteren hoeveelheid brandstof of elektrische energie;
 - door te rijden met een Voertuig als na het starten van een Voertuig een waarschuwingslampje brandt of wanneer een Voertuig een lekke band heeft en/of andere gebreken vertoont;

- k. te handelen in strijd met de laadinstructies van een elektrisch Voertuig;
 - l. een tankpas, laadpas of vergelijkbaar betaalmiddel voor andere Voertuigen of doeleinden te gebruiken dan voor brandstof of elektrische energie voor het (gereserveerde) Voertuig;
 - m. schade of defect aan het Voertuig te laten repareren zonder uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van MyWheels;
 - n. het Voertuig te (laten) slepen en/of bergen zonder uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van MyWheels;
 - o. het Voertuig na gebruik niet schoon en/of leeg achter te laten, dan wel deuren, ramen en/of het dashboardkastje niet goed af te sluiten en/of de verlichting niet uit te schakelen;
 - p. het Voertuig onbeheerd achter te laten zonder deze te vergrendelen;
 - q. het Voertuig na gebruik zodanig achter te laten dat er in strijd gehandeld wordt met geldende wet- en regelgeving zoals onder andere, maar niet uitsluitend, de Wegenverkeerswet.
- 11.3. De Gebruiker en/of Bestuurder dient de auto vóór ingebruikname te controleren op schade(s) en geconstateerde schade(s) op dat moment direct te melden bij MyWheels. Reeds bekende schade(s), zoals getoond op de Website of in de App, hoeven niet nogmaals bij MyWheels te worden gemeld. MyWheels adviseert de Gebruiker en/of Bestuurder om het Voertuig ook bij het einde van een Reservering te controleren op schade(s).
- 11.4. In geval van een ongeval of enige andere gebeurtenis waaruit schade voortvloeit zijn het Bedrijf, de Gebruiker en Bestuurder, ieder voor zich, verplicht:
- a. MyWheels hiervan onmiddellijk in kennis te stellen;
 - b. de instructies van MyWheels op te volgen;
 - c. indien noodzakelijk de politie ter plaatse te waarschuwen;
 - d. gevraagd en ongevraagd alle inlichtingen en alle bescheiden die op de gebeurtenis betrekking hebben binnen 24 uur aan MyWheels of aan diens verzekeraar te verstrekken;
 - e. bij schade binnen 24 uur een volledig ingevuld en ondertekend Europees schadeaanvraagformulier aan MyWheels te overleggen, ook indien de schade gemeld wordt via mobiel-schademelden.nl. Indien MyWheels niet binnen de gestelde termijn in bezit is van een correct ingevuld en ondertekend Europees schadeaanvraagformulier is zij gerechtigd het volledige schadebedrag en eventuele aanvullende kosten in rekening te brengen bij het Bedrijf;
 - f. zich van erkenning van schuld in enigerlei vorm te onthouden;
 - g. het Voertuig zodanig achter te laten dat deze behoorlijk tegen het risico van beschadiging of vermissing is beschermd;
 - h. MyWheels en door MyWheels aangewezen personen alle gevraagde medewerking te verlenen ter verkrijging van schadevergoeding van derden of voor het verweer tegen aanspraken van derden;
 - i. waar mogelijk de schade zoveel mogelijk te beperken;
 - j. in geval van diefstal, verduistering, inbraak, vandalisme, vermoeden van brandstichting en overig door derden aangerichte schade (al dan niet veroorzaakt gedurende de Reservering), onmiddellijk aangifte te doen bij de politie en een kopie van het proces-verbaal van aangifte aan MyWheels te overleggen.
- 11.5 De Voertuigen van MyWheels zijn voorzien van moderne technologie ten behoeve van plaatsbepaling, rijgedrag en het bedienen van het Voertuig. De data van deze technologie kunnen persoonsgegevens bevatten.

Schade

- 11.6. Het Bedrijf draagt het risico en is aansprakelijk voor alle schade door welke oorzaak ook ontstaan, vanaf het moment van feitelijke ingebruikname van een Voertuig door een Gebruiker of Bestuurder tot het moment van einde van de Reservering zoals bedoeld in artikel 6.13 of artikel 6.14. Het betreft onder andere, maar niet uitsluitend schade ten gevolge van:
- a. verlies, vermissing of diefstal van het Voertuig;
 - b. tenietgaan, defecten of beschadiging van of aan het Voertuig;
 - c. defecten of beschadiging aan een Voertuig of andere eigendommen van derden;
 - d. verlies, diefstal, tenietgaan of beschadiging van Voertuigdocumenten en/of de kentekenplaten;
 - e. het niet nakomen van verplichtingen uit hoofde van het Contract, een Reservering of deze Algemene Voorwaarden.
- 11.7 Onverminderd het recht van MyWheels op volledige schadevergoeding, is MyWheels gerechtigd om – in plaats van schadevergoeding te vorderen – aan Bedrijf voor tekortkomingen, wangedrag, verkeerd gebruik van en/of schade aan het Voertuig een boete op te leggen conform het in Bijlage 1 geldende tarief:

- a. De hoogte van de boetes is afgestemd op de werkelijke kosten die MyWheels lijdt als gevolg van het handelen van de Gebruiker of Bestuurder. Ter voorkoming van misverstanden erkennen Partijen wel dat bij een aantal tekortkomingen de boete slechts ziet op de fixatie van de administratieve kosten van MyWheels in een dergelijk geval en niet op alle overige schade en kosten. Als voorbeeld: wanneer een Voertuig dient te worden weggesleept, dan brengt MyWheels de boete in rekening als dekking van de interne administratieve kosten. Daar bovenop komen de kosten voor het wegslepen van het Voertuig zelf;
- b. Voor overtredingen die niet objectief meetbaar zijn (zoals een vieze auto of rooklucht), geldt dat MyWheels bij het opleggen van een boete uitgaat van meldingen van andere gebruikers en/of objectieve controle door een MyWheels-medewerker.
- c. Indien de Gebruiker of Bestuurder of de Gebruiker meerdere overtredingen begaat binnen dezelfde Reservering, kunnen de bijbehorende boetes worden gecombineerd. In dat geval wordt de administratieve toeslag van €20 slechts één keer gerekend, ongeacht het aantal overtredingen. Dit geldt alleen als de overtredingen binnen één en dezelfde Rit plaatsvinden en niet bij afzonderlijke Reserveringen.

Bezwaren tegen een boete, dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de boete op de door MyWheels aangegeven wijze worden ingediend. MyWheels hoeft niet tijdige of onjuist ingediende bezwaren niet in behandeling te nemen.

- 11.8. Het Bedrijf is verplicht om de directe en indirecte schade die ontstaat door of vanwege het in strijd handelen met de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden door het Bedrijf, Gebruiker of Bestuurder aan MyWheels te vergoeden.
- 11.9. Het Bedrijf vrijwaart MyWheels van alle aanspraken van Gebruikers, Bestuurders of derden wegens schade opgetreden door of in verband met door MyWheels verrichte Diensten, een Contract of Reservering, of het niet nakomen van verplichtingen uit hoofde van het Contract of deze Algemene Voorwaarden. Dit geldt onder meer voor aanspraken die Gebruikers, Bestuurders of derden (waaronder inzittenden van een Voertuig) geldend zouden kunnen maken wegens schade of letsel ontstaan door of in verband met het gebruik van een Voertuig.

Eigen risico

- 11.10. Het eigen risico van de verzekering is vermeld in Bijlage 1. Dit bedrag komt voor rekening van het Bedrijf.
- 11.11. De aansprakelijkheid van het Bedrijf is per schadegeval beperkt tot het bedrag van het eigen risico, tenzij de schade en kosten:
 - a. zijn ontstaan doordat het Bedrijf, de Gebruiker en/of Bestuurder de verplichtingen uit hoofde van het Contract, een Reservering of deze Algemene Voorwaarden niet zijn nagekomen;
 - b. het gevolg zijn van opzet of grove schuld van het Bedrijf, de Gebruiker, Bestuurder of derden.
- 11.12. Indien er sprake is van een situatie zoals bedoeld in artikel 11.11 onder a en/of b, is het Bedrijf volledig aansprakelijk en zal zij MyWheels vrijwaren voor alle schade die MyWheels als gevolg hiervan heeft geleden en nog zal gaan lijden.

Verzekering

- 11.13. Alle Voertuigen van MyWheels zijn voor de overeengekomen duur van een Reservering verzekerd tegen schade. Ook heeft MyWheels inzittendenverzekeringen afgesloten voor alle inzittenden van het Voertuig.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1. MyWheels is aansprakelijk voor (directe) schade die het Bedrijf lijdt en die het gevolg is van een aan MyWheels toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Algemene Voorwaarden. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen MyWheels verzekerd is en slechts tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.
- 12.2. In ieder geval komt niet voor vergoeding in aanmerking:
 - a. vermogensschade, zoals - doch niet beperkt tot - bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade en gederfde winst;
 - b. schade ontstaan door handelen of nalaten van het Bedrijf, Gebruikers, Bestuurders of derden in strijd met door MyWheels verstrekte instructies c.q. in strijd met deze Algemene Voorwaarden;
 - c. schade als direct gevolg van door of namens het Bedrijf, Gebruikers of Bestuurders aan MyWheels verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie;
 - d. schade in verband met de beveiliging van door het Bedrijf, Gebruikers of Bestuurders op systemen van MyWheels opgeslagen gegevens;

- e. schade in verband met (de inhoud van) informatie die het Bedrijf, Gebruikers, Bestuurders of derden bij het gebruik van de diensten bereikt;
- f. de gevolgen van onjuist- of onvolledigheden in de inhoud van met de diensten geleverde informatie(diensten);
- g. schade in verband met verlies, verminking of het onbruikbaar worden van de gegevens die digitaal of elektromagnetisch worden opgeslagen of overgebracht;
- h. schade in verband met verveelvoudiging of openbaarmaking van vertrouwelijke of waardevolle informatie;
- i. schade als gevolg van het tijdelijk niet toegankelijk zijn van de Website of App, ongeacht de reden daarvoor;
- j. schade vanwege het feit dat een Voertuig, ondanks een Reservering, toch niet beschikbaar blijkt te zijn;
- k. schade als gevolg van verlies of diefstal van persoonlijke- of bedrijfseigendommen;
- l. schade als gevolg van het niet tijdig verlengen van een Reservering, waaronder schade ten gevolge van het niet verzekerd zijn van een Voertuig;
- m. schades of boetes voortvloeiende uit het gebruik van een Voertuig in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving.

- 12.3. Indien de schade van het Bedrijf voor vergoeding in aanmerking komt en (i) de verzekeraar van MyWheels om welke reden dan ook niet tot uitkering van de betreffende schade overgaat of (ii) de betreffende schade om welke reden dan ook niet door de verzekering van MyWheels is gedekt, is de vergoeding van de schade beperkt tot maximaal EUR 1.250 exclusief btw, tenzij er sprake is opzet of bewuste roekeloosheid bij de directie van MyWheels.

13. Privacy

- 13.1. De data van de in artikel 11.5 bedoelde technologie wordt door MyWheels verwerkt (waaronder uitlezen en analyseren) en kan met derden (zoals bijvoorbeeld de politie en haar verzekeraar) worden gedeeld. Het rijgedrag wordt gebruikt als input voor MyWheels' algoritme (**CARMA**) dat gevaarlijke situaties op de weg en schade aan de Voertuigen moet voorspellen en voorkomen. Meer informatie over de verwerking en het delen van deze data alsmede CARMA is te vinden in de Privacyverklaring van MyWheels en het [CARMA FAQ-document](#).
- 13.2. Het Bedrijf, Gebruiker en Bestuurder verklaren hierbij op de hoogte te zijn van de [Privacyverklaring](#) van MyWheels, zoals weergegeven op de Website en in de App van MyWheels. Hierin is ook opgenomen hoe privacyrechten kunnen worden uitgeoefend.
- 13.3. MyWheels en het Bedrijf zijn zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken zoals bedoeld in de AVG. Het Bedrijf vrijwaart MyWheels van alle aanspraken van Gebruikers, Bestuurders of derden (waaronder tevens verstaan werknemers van het Bedrijf) wegens schade opgetreden door of in verband met het niet nakomen van verplichtingen uit hoofde van toepasselijke privacy wet- en regelgeving, waaronder - maar niet beperkt tot - de AVG.

14. Klachten

- 14.1. Indien het Bedrijf niet binnen een redelijke termijn van 8 (acht) dagen, na (op)levering van de diensten of producten door MyWheels, schriftelijk en gemotiveerd gebreken heeft gemeld aan MyWheels, dan wordt geacht dat de verrichte diensten of geleverde producten door het Bedrijf zijn aanvaard en voldoen aan de in het Contract neergelegde eisen en prestaties.

15. Geschillen en toepasselijk recht

- 15.1. Op alle door MyWheels gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Alle geschillen tussen partijen worden uitsluitend beslecht door de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Amsterdam.

Bijlage 1- Overzicht van boetes en extra kosten

De volgende boetes en extra kosten zijn van toepassing:

Overtreding	Boetes/ extra kosten	Totaal inclusief administratiekosten
Service rit door toedoen gebruiker	€40,-	€60,-
Auto met een lege tank terugzetten (<25%)	€30,-	€50,-
Elektrische auto niet (correct) aan de laadpaal koppelen	€30,-	€50,-
Ramen niet sluiten na rit zonder aanvullende schade	€30,-	€50,-
Auto niet sluiten na rit zonder aanvullende schade	€30,-	€50,-
Auto te laat terugbrengen	€80,-	€100,-
Tankpas / laadpas kwijtraken	€80,-	€100,-
Auto vies achterlaten	€130,-	€150,-
Ramen niet sluiten na rit met aanvullende schade	€180,-	€200,-
Auto niet sluiten na rit met aanvullende schade	€180,-	€200,-
Lege startaccu veroorzaken	€180,-	€200,-
Lege tractie accu veroorzaken	€330,-	€350,-
Roken in een auto	€230,-	€250,-
Huisdieren vervoeren die sporen achterlaten	€230,-	€250,-
Auto op de verkeerde plek terugzetten	€330,-	€350,-
Tankpas/laadpas fraude (+ melding politie)	€330,-	€350,-
Laadkabel kwijtraken	€380,-	€400,-
Niet melden van een schade tijdens rit	€500,-	€520,-
Foutief parkeren (waardoor weggesleept)	€730,-	€750,-
Sleutel kwijtraken	€1.000,-	€1.020,-
Persoon laten rijden die niet als extra bestuurder is toegevoegd	€1.000,-	€1.020,-

Bij elke boete wordt een administratieve toeslag van €20 gerekend ter dekking van operationele kosten zoals controle, verwerking en communicatie, tenzij anders vermeld.

Het eigen risico bedraagt € 500,- De hierboven genoemde administratie toeslag is eveneens verschuldigd voor het afhandelen van schadeclaims.