

Algemene Voorwaarden van MyWheels voor particuliere klanten, ZZP'ers en eenmanszaken

1. Definities

Abonnee	Een natuurlijke persoon (waaronder tevens verstaan ZZP-ers of eenmanszaken) die ten behoeve van privédoeleinden met MyWheels een Abonnement aangaat.
Abonnement	De overeenkomst tussen MyWheels en Abonnee op grond waarvan gedurende de overeengekomen periode en al dan niet tegen betaling van een Abonnementsvergoeding, tegen betaling gebruik kan worden gemaakt van de Diensten. Abonnementsvergoeding, tegen betaling gebruik kan worden gemaakt van de Diensten. Abonnementsvergoedingen kunnen onderling verschillen, bijvoorbeeld in tariefstelling.
Abonnementsvergoeding	de (eventuele) maandelijkse vergoeding die Abonnee uit hoofde van een Abonnement aan MyWheels verschuldigd is.
Account	het persoonlijke, door een natuurlijk persoon aangemaakte account, waarmee de Abonnee of Deelgenoot na goedkeuring en activering door MyWheels, uit hoofde van diens Abonnement gebruik kan (laten) maken van de Diensten.
Algemene Voorwaarden	deze Algemene Voorwaarden van MyWheels voor particuliere klanten (waaronder tevens verstaan ZZP-ers en eenmanszaken).
Aanvullende Voorwaarden	specifieke voorwaarden die MyWheels, aanvullend op deze Algemene Voorwaarden, met Abonnee overeen kan komen (bijvoorbeeld voorwaarden die gelden voor een Bundel en/of een bepaalde actie).
App	de smartphone applicatie van MyWheels.
Automatische Korting	heeft de betekenis vermeld onder "Bundel".
Bestuurder	een natuurlijke persoon, die in het kader van een Reservering gerechtigd is om tijdelijk gebruik te maken van een Voertuig, waaronder in ieder geval een Abonnee en/of een Deelgenoot. Daarnaast kan dit een natuurlijke persoon met een eigen Abonnement zijn, die additioneel aan een Reservering is toegevoegd (niet zijnde een Deelgenoot).
Bundel	een pakket bestaande uit (i) een automatische korting op kilometer- en/of uurtarieven (Automatische Korting) of (ii) een reistegoed (Korting), die Abonnee kan gebruiken in het kader van toekomstige verschuldigde Huurvergoeding(en). De samenstelling en (beperkte) geldigheid van een Bundel kunnen variëren.
Bundeltarief	de vergoeding die Abonnee voor een Bundel verschuldigd is. Het Bundeltarief is een Dynamisch Tarief.
Categorie	de categorie waartoe een Voertuig ten tijde van het maken van een Reservering behoort. Categorieën kunnen van tijd tot tijd variëren, wat ook betekent dat een Categorie kan komen te vervallen of een nieuwe Categorie kan worden geïntroduceerd.
Deelgenoot	een natuurlijke persoon, met een eigen Account, waarmee de Abonnee diens Abonnement deelt.
Dienst(en)	de door MyWheels, uit hoofde van het Abonnement en op basis van deze Algemene Voorwaarden, tegen betaling te leveren diensten, die voornamelijk bestaan uit (i) een gebruiksrecht op de Website en de App en (ii) het voor een bepaalde periode en tegen betaling van een Huurvergoeding ter beschikking stellen van Voertuigen (<i>verhuren</i>) voor tijdelijk gebruik.

Dynamische Tarieven	de tarieven van MyWheels die continu aan verandering onderhevig zijn, zoals vermeld op de Website en in de App, waarbij tevens de reden voor en de wijze van aanpassing van de tarieven op een transparante wijze worden toegelicht, zodat Abonnee te allen tijde in staat is het besluit te nemen om géén Reservering te plaatsen. Dynamische Tarieven zijn in ieder geval het uur- en kilometertarief, het Starttarief, het Bundeltarief en het Eigen Risico Tarief.
Eigen Risico Tarief	Het (verplichte) tarief voor verlaging van het eigen risico. Het Eigen Risico Tarief is een Dynamisch Tarief.
Huurvergoeding	de vergoeding die Abonnee uit hoofde van een Reservering aan MyWheels verschuldigd is en wordt bepaald op basis van de Dynamische Tarieven.
Korting	heeft de betekenis vermeld onder “Bundel”.
MyWheels	Mywheels B.V., gevestigd aan Bijlmerplein 888 A, 1102 MG te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 37133089.
Pay-per-Use (Abonnement)	een Abonnement waarbij Abonnee alleen de Huurvergoeding – en geen vaste Abonnementsvergoeding – aan MyWheels verschuldigd is.
Reservering	een (aparte) overeenkomst tussen MyWheels en Abonnee op grond waarvan één of meer Bestuurders voor een bepaalde periode en tegen betaling van een Huurvergoeding gerechtigd zijn om – op basis van deze Algemene Voorwaarden – tijdelijk gebruik te maken van een Voertuig.
Starttarief	de vergoeding die Abonnee standaard verschuldigd is bij het ontgrendelen van het Voertuig aan het begin van de gereserveerde rit. Het Starttarief is een Dynamisch Tarief.
Voertuig	een via de Website of App door MyWheels aangeboden personenauto.
Website	www.mywheels.nl

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten van MyWheels (waaronder begrepen het gebruik van de Website, de App, op alle Abonnementen en Reserveringen) en alle daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende verbintenissen. In het kader van een Abonnement kunnen er naast deze Algemene Voorwaarden Aanvullende Voorwaarden gelden. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden, gaan de bepalingen uit de Aanvullende Voorwaarden voor.
- 2.2 Van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. In dat geval blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 2.3 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van MyWheels bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door MyWheels ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
- 2.4 MyWheels heeft te allen tijde het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Abonnementen met inachtneming van een termijn van tenminste dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website, in de App of per elektronische berichtgeving. Indien Abonnee een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij op grond van artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden het Abonnement opzeggen voor de ingangsdatum van de betreffende gewijzigde Algemene Voorwaarden.
- 2.5 In geval van nietigheid of vernietiging van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing op een Abonnement en/of Reservering. Partijen zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de Algemene Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.

- 2.6 Abonnee heeft de verplichting om ervoor te zorgen dat Deelgenoten, Bestuurders en derden van deze Algemene Voorwaarden kennisnemen en zich hieraan houden. Alle bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden gelden onverkort voor Deelgenoten en Bestuurders, met dien verstande dat Abonnee te allen tijde volledig aansprakelijk is voor:
- a. gedragingen van Deelgenoten, Bestuurders en derden;
 - b. alle (betalings-)verplichtingen voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden, dan wel eventuele overige verplichtingen richting MyWheels.
- 2.7 Als MyWheels bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden een boete oplegt, dan is MyWheels gerechtigd om daarnaast ook de geleden schade te vorderen voor zover die hoger is dan het boetebedrag. Dit geldt ook indien Deelgenoten, Bestuurders en derden handelde zonder medeweten of toestemming, of in strijd met instructies van Abonnee.

3 Registratie en Account

- 3.1 Om in aanmerking te komen voor een Account dient een aanvrager tenminste:
- a. de minimale leeftijd van eenentwintig (21) jaar te hebben bereikt;
 - b. een aantoonbaar woonadres in Nederland te hebben;
 - c. per e-mail en telefoon bereikbaar te zijn;
 - d. tenminste een (1) jaar in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs (op de Website is te lezen welke rijbewijzen worden aanvaard);
 - e. te beschikken over een debit- of creditcard van Visa, Mastercard of AMEX;
 - f. en/of - uitsluitend wanneer MyWheels daar uitdrukkelijk van tevoren schriftelijk mee heeft ingestemd - te beschikken over een eigen bankrekening bij een bank binnen het SEPA gebied t.b.v. een SEPA-machtiging;
 - g. deze Algemene Voorwaarden en het privacy statement te hebben geaccepteerd.
- Voor een aanvrager die een ZZP-er of een eenmanszaak is, dient een aanvrager aanvullend:
- h. ingeschreven te staan bij de Kamer van Koophandel;
 - i. een aantoonbaar zakelijke adres in Nederland te hebben.
- 3.2 Een ZZP-er of eenmanszaak kan aan een Account tevens de bedrijfsnaam toevoegen, zodat deze bedrijfsnaam ook op de facturen van Abonnee komt te staan. MyWheels is in geen enkel geval verplicht om op de factuur onderscheid te maken tussen Reserveringen ten behoeve van privé- en zakelijke doeleinden, dan wel om hiervoor verschillende facturen op te maken.
- 3.3 Bij de registratie – of uiterlijk bij de eerste Reservering - van het Account, vindt er een verificatie van het door de aanvrager gekozen betaalmiddel plaats. Hierbij worden ook de tenaamstelling en kredietwaardigheid gecontroleerd. Bij of na de eerste Reservering c.q. registratie wordt een aangevraagd Account door MyWheels op onder andere de volgende punten gecontroleerd:
- a. de geldigheid van het rijbewijs via een check bij het RDW;
 - b. de foto van het rijbewijs wordt gecontroleerd op echtheidskenmerken; en
 - c. beveiligingsverificatie via SMS. In afwijking van het voorgaande kan MyWheels van geval tot geval besluiten tot een andere verificatie van het gekozen betaalmiddel dan wel de opgegeven bankrekening. Bijvoorbeeld wanneer de hiervoor bedoelde verificatie om wat voor reden dan ook niet slaagt.
- 3.4 Een Account is pas actief nadat de registratie door MyWheels is gecontroleerd en goedgekeurd. MyWheels controleert een aanvraag voor een Account deels tijdens of na het maken van de eerste Reservering. MyWheels zal dit zo snel als mogelijk doen, maar heeft niet de verplichting om dit te doen op de dag waarop de Reservering gemaakt is.
- 3.5 De Abonnee is zelf volledig verantwoordelijk en hoofdelijk aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik dat van een Account, en/of de bijbehorende gebruikersnaam en wachtwoord wordt gemaakt, waaronder het

plaatsen van Reserveringen, ook indien een derde (onbevoegd) toegang heeft gekregen tot het Account. Verder heeft de Abonnee de verplichting om zelf doeltreffende (beveiligings)maatregelen te treffen, zoals het inschakelen van tweestapsverificatie of het regelmatig veranderen van wachtwoorden.

- 3.6 MyWheels mag er van uitgaan dat wanneer iemand zich aanmeldt met een naam of wachtwoord behorende bij een Account, die persoon daartoe gerechtigd is. Zodra een Abonnee het vermoeden heeft dat diens wachtwoord of gebruikersnaam in handen is van onbevoegden of dat een onbevoegde derde toegang heeft tot het Account, dient Abonnee het Account onmiddellijk te blokkeren en/of het wachtwoord te wijzigen en dat terstond aan MyWheels bekend te maken.
- 3.7 MyWheels is binnen de wettelijke kaders gerechtigd om informatie in te winnen bij derden over de aanvrager van een Account of over het Account van een Deelgenoot, en om zonder opgaaf van specifieke redenen:
- a. (activering van) een aangevraagd Account te weigeren of aanvullende eisen te stellen aan het ter beschikking stellen of gebruik van een Account;
 - b. een Abonnee (of een Deelgenoot) de toegang tot een (gekoppeld) Account voor bepaalde tijd of definitief te ontfangen.

4 Koppelen/delen Account

- 4.1 Een Abonnee kan MyWheels, tegen betaling van een borg, verzoeken om diens (actieve) Account te koppelen met het Account van een Deelgenoot, mits de Deelgenoot:
- a. woonachtig is op hetzelfde adres (bij particuliere Abonnees); of
 - b. een werknemer is (bij ZZP'ers en eenmanszaken).
- 4.2 Na koppeling van het Account kan de Deelgenoot, uit hoofde van het Abonnement van de Abonnee, gebruik maken van de Diensten.
- 4.3 MyWheels is gerechtigd om het aantal koppelingen per Account te beperken. Voor het actuele aantal te koppelen Accounts wordt verwezen naar de Website.

5 Abonnement

- 5.1 Met inachtneming van het overige in de Algemene Voorwaarden bepaalde komt een Abonnement tot stand zodra een Account door MyWheels is geactiveerd. Dit betreft in beginsel een zogenaamd 'Start Abonnement', die de Abonnee via het Account zelf kan wijzigen naar een ander (niet-zakelijk) Abonnement.
- 5.2 Abonnee kan uit hoofde van een Abonnement een Abonnementsvergoeding verschuldigd zijn aan MyWheels.
- 5.3 Een Abonnement wordt aangegaan voor een minimale duur, variërend van één (1) maand tot maximaal twaalf (12) maanden. Als de minimale duur is afgelopen, wordt het Abonnement automatisch omgezet in een Abonnement voor onbepaalde tijd. Tijdens de minimale duur, kan het Abonnement niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een Pay-per-Use Abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 5.4 Tegen het einde van de minimumduur en na afloop daarvan kan een Abonnement op ieder gewenst moment met inachtneming van één (1) maand opzegtermijn door de Abonnee via de App, of door MyWheels worden opgezegd. Loopt de minimumduur van het Abonnement bijvoorbeeld op 1 november af, dan moet uiterlijk 1 oktober worden opgezegd. Daarna loopt het Abonnement automatisch door en kan maandelijks worden opgezegd. Een Pay-per-Use Abonnement kan op ieder gewenst moment door Abonnee via de App, of door MyWheels, per direct worden opgezegd. De opzegtermijn vangt aan op de eerste dag waarop MyWheels respectievelijk Abonnee de bevestiging van een opzegging heeft ontvangen.
- 5.5 In geval van opzegging van het Abonnement door Abonnee stopt de verplichting tot het betalen van de Abonnementsvergoeding met ingang van de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin MyWheels de opzegging heeft ontvangen. Eventueel betaalde Abonnementsvergoedingen worden niet gerestitueerd.
- 5.6 Het opzeggen van een Abonnement ontslaat Abonnee niet van de verplichting om kosten, – boetes, openstaande facturen, schades of aan andere betalingsverplichtingen jegens MyWheels te voldoen.

- 5.7 Deze Algemene Voorwaarden blijven ook na het beëindigen van een Abonnement van kracht en van toepassing op gedragingen (handelen of nalaten) die vóór de beëindiging van een Abonnement door een Abonnee, Deelgenoot, Bestuurder en/of derden zijn verricht.
- 5.8 Opzegging van een Abonnement heeft niet direct tot gevolg dat ook alle (persoons)gegevens worden verwijderd. MyWheels heeft het recht om deze en de bijbehorende gegevens te bewaren voor zolang dit (wettelijk) noodzakelijk is.
- 5.9 Indien en zolang een Abonnee, Deelgenoot, Bestuurder en/of derden naar het oordeel van MyWheels handelt in strijd met de verplichtingen ingevolge het Abonnement, een Reservering en/of deze Algemene Voorwaarden (of vermoed wordt dit te doen, telkens uitsluitend ter beoordeling van MyWheels), dan wel ingeval van (het aanvragen van) faillissement van Abonnee of het op Abonnee van toepassing worden van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP), is MyWheels, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden en onverminderd haar verdere rechten:
- a. gerechtigd zonder nadere aankondiging haar verplichtingen uit hoofde van het Abonnement, een Reservering en/of deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk op te schorten;
 - b. daaraan nadere voorwaarden te stellen;
 - c. het Abonnement of een Reservering eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Abonnee;
 - d. zonder nadere aankondiging, toezicht uit te oefenen op een Voertuig of een Voertuig terug te nemen;
 - e. bij een vermoeden van strafbare feiten, voor zover niet in strijd met wet- en regelgeving, bevoegd de autoriteiten in te lichten en daarbij alle relevante gegevens van Abonnee, Deelgenoot, Bestuurder en/of derden te verstrekken.
- 5.10 MyWheels is te allen tijde gerechtigd om een Abonnement of de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen over te dragen aan derden.

6 Aanbod

- 6.1 Alle aanbiedingen van MyWheels tot het aangaan van een Abonnement en Reserveringen, zoals vermeld op de Website of in de App zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 6.2 Elk aanbod met betrekking tot Abonnementen en Reserveringen bevatten een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten en zodanige informatie, dat voor Abonnee (of Bestuurder) duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
- 6.3 Wanneer MyWheels een Voertuig op de Website of in de App plaatst, vermeldt MyWheels daarbij, voor zover van toepassing op het betreffende Voertuig:
- a. het merk, type, kentekennummer, kleur en het type brandstof waarop het Voertuig rijdt;
 - b. eventuele bijzonderheden aangaande het Voertuig, zoals de aanwezigheid van een trekhaak, automaat, het aantal zitplaatsen en eventueel de Categorie waartoe het Voertuig behoort.
 - c. eventueel bijzondere voorschriften of beperkingen met betrekking tot het gebruik van het Voertuig;
 - d. de periode(n) van beschikbaarheid van het Voertuig;
 - e. de door Abonnee verschuldigde Huurvergoeding voor het Voertuig;
 - f. een eventueel van toepassing zijnde Bundel. Bundels kunnen ook separaat worden aangeboden.
- 6.4 MyWheels spant zich in om het aanbod op de Website en in de App zo actueel en accuraat mogelijk te houden, maar kan dit niet garanderen.

7 Reservering

- 7.1 Abonnee of Deelgenoot kan, vanuit het Account, via de Website of in de App Reserveringen plaatsen voor een daarbij aan te geven periode (begin- en eindtijd).
- 7.2 Met inachtneming van het overige in de Algemene Voorwaarden bepaalde komt een Reservering tot stand zodra deze door MyWheels uitdrukkelijk is aanvaard.
- 7.3 MyWheels kan niet garanderen, dat een Voertuig te allen tijde beschikbaar is, ook niet nadat een Reservering is aanvaard. Indien een Voertuig – om welke reden dan ook – niet beschikbaar is, zal MyWheels zich inspannen om een alternatief Voertuig ter beschikking te stellen.
- 7.4 Abonnee is in het kader van een Reservering een Huurvergoeding verschuldigd aan MyWheels.
- 7.5 Voor de duur van een Reservering is er slechts sprake van houderschap van het Voertuig en ontstaat er met betrekking tot het Voertuig geen enkel retentierecht of ander opschortingsrecht.
- 7.6 MyWheels zal ten behoeve van de bescherming van haar (eigendoms)rechten alle door haar noodzakelijk geachte maatregelen kunnen treffen. Eventueel daaraan verbonden kosten komen voor rekening van Abonnee.
- 7.7 MyWheels is gerechtigd om een maximum in te stellen voor het aantal te plaatsen Reserveringen. Daarnaast is MyWheels gerechtigd om een Reservering te weigeren of daaraan nadere voorwaarden te verbinden.
- 7.8 De minimumvereiste leeftijd kan per Voertuig verschillen.
- 7.9 Aan een Reservering kan een Bestuurder (niet zijnde Deelgenoot) worden toegevoegd middels diens e-mailadres. De Bestuurder ontvangt een notificatie (email, sms of pushbericht) met het verzoek de uitnodiging te accepteren. Abonnee staat ervoor in dat uitsluitend Bestuurders met een geactiveerd Account aan een Reservering worden toegevoegd.
- 7.10 MyWheels is gerechtigd om het aantal Bestuurders per Reservering te beperken. Voor het actuele aantal toegestane Bestuurders wordt verwezen naar de Website.
- 7.11 Een Reservering kan, uitsluitend als het Voertuig nog beschikbaar is, worden verlengd door in het Account de eindtijd van de betreffende Reservering te wijzigen. Abonnee is in dat geval aanvullende kosten verschuldigd.
- 7.12 Indien overeengekomen, kan een Reservering via de Website of in de App geannuleerd worden. MyWheels is te allen tijde bevoegd annuleringskosten in rekening te brengen bij Abonnee. Of er in een specifiek geval annuleringskosten verschuldigd zijn en wat de hoogte van de annuleringskosten is, staat vermeld op de Website.
- 7.13 Bestuurder verplicht zich ten aanzien van het gebruik van het Voertuig te gedragen zoals een goed huurder betaamd.
- 7.14 Bestuurder is slechts bevoegd tot het gebruik van het Voertuig dat is overeengekomen en is verplicht het Voertuig bij het eindigen van de Reservering weer, op de door MyWheels aangegeven locatie, aan MyWheels ter beschikking te stellen in de staat waarin Bestuurder het Voertuig heeft ontvangen.
- 7.15 De Reservering eindigt op het moment dat het Voertuig wordt vergrendeld, tenzij:
- a. het Voertuig niet conform de voorwaarden uit artikel 7.14 weer aan MyWheels ter beschikking is gesteld;
 - b. er sprake is van één van de in artikel 12.5 genoemde gevallen en dit na de vergrendeling van het Voertuig tot schade, kosten of (parkeer)boetes voor MyWheels heeft geleid.
- In de hiervoor bedoelde situatie onder a eindigt de Reservering pas op het moment dat het Voertuig weer wordt ontgrendeld door MyWheels of door een opvolgend Bestuurder.

8 Gereden kilometers en declaraties

- 8.1 Als een Reservering is geëindigd, leest MyWheels automatisch de kilometerstanden van het Voertuig uit. Indien dit niet mogelijk is, bijvoorbeeld vanwege een storing, dient Abonnee en Bestuurder een schatting te geven van het aantal gereden kilometers. Op basis hiervan wordt de (definitieve) factuur opgemaakt.
- 8.2 MyWheels is te allen tijde gerechtigd om verkeers- en parkeerboetes (inclusief verwerkings- en administratiekosten) volledig aan Abonnee door te belasten en/of naar Abonnee te (laten) verleggen.

- 8.3 Indien een Bestuurder zelf tankkosten heeft betaald, dan kunnen deze kosten door Abonnee bij MyWheels worden gedeclareerd. Een tankbon dient binnen vijf (5) werkdagen na de datum waarop getankt is per e-mail naar MyWheels gestuurd te worden, waarbij tevens het kenteken van het betreffende Voertuig en de ritgegevens dienen te worden vermeld, bij gebreke waarvan de kosten niet worden vergoed.

9 Bundels

- 9.1 Voor het gebruiken van een Automatische Korting heeft Abonnee geen kortingscode nodig; de korting wordt na aanschaf van de Bundel door Abonnee automatisch verrekend op de eerstvolgende factu(u)r(en).
- 9.2 Voor het gebruiken van een Korting, of andersoortige kortingen, ontvangt Abonnee – bij de aanschaf van een Bundel – een kortingscode. Deze kortingscode dient Abonnee in te voeren bij (het maken van) (een) toekomstige Reservering(en).
- 9.3 Na het verlopen van de beperkte duur van een Bundel of na het verbruiken van een Bundel, kan Abonnee de Bundel niet meer gebruiken. Een Bundeltarief wordt in geen enkel geval gerestitueerd, ook niet als na afloop van de geldigheidsduur van de Bundel en/of een Reservering blijkt dat niet de gehele Bundel is verbruikt of vanwege het feit dat Abonnee meer Bundel heeft ingezet dan in het kader van een Reservering nodig is. Abonnee dient te allen tijde zelf te bepalen wat het benodigde tegoed is voor een bepaalde Reservering.
- 9.4 Duurt een Reservering nog voort terwijl de gehele Bundel is verlopen of verbruikt, dan gelden voor de resterende duur van de Reservering de Dynamische Tarieven zoals deze tijdens het maken van de Reservering werden aangeboden. Gedurende een Reservering wijzigen de Dynamische Tarieven niet.

10 Tarieven en kosten

- 10.1 Alle tarieven en kosten van MyWheels worden in euro's getoond en zijn – tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven – inclusief omzetbelasting en/of andere van overheidswege opgelegde heffingen, van welke aard dan ook, maar exclusief administratiekosten en andere bijkomende kosten.
- 10.2 MyWheels is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de Dynamische Tarieven en (overige) tarieven en kosten te wijzigen.
- 10.3 Met betrekking tot de Dynamische Tarieven licht MyWheels op de Website en/of in de App de reden voor en de wijze van aanpassing van de Dynamische Tarieven op een transparante wijze toe, zodat Abonnee te allen tijde in staat is het besluit te nemen om géén Reservering te plaatsen.
- 10.4 Voor (overige) tarieven en kosten geldt dat de wijziging uiterlijk dertig (30) dagen voordat zij van kracht wordt, bekend wordt gemaakt op de Website en in de App of per elektronische berichtgeving. Wanneer Abonnee het niet eens is met een dergelijke wijziging, kan hij conform artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden het Abonnement opzeggen tegen de ingangsdatum van de aangekondigde wijziging.

11 Betaling

- 11.1 Ter zake het Abonnement, de bijbehorende Reservering(en) en eventuele kosten, ontvangt Abonnee een factuur van MyWheels.
- 11.2 Betalingen geschieden in beginsel vooraf:
- Voor de Huurvergoeding geldt het volgende:
 - deze wordt uiterlijk bij ontgrendeling van het Voertuig betaald.
 - wordt de Reservering tussentijds verlengd, dan kan een nieuwe betaling verschuldigd zijn;
 - Na afloop van de Reservering vindt er ten aanzien van de Huurvergoeding een nacalculatie plaats. MyWheels streeft ernaar om dit binnen zeven (7) dagen na afloop van de Reservering te doen. Te veel betaalde Huurvergoeding wordt automatisch teruggestort. Is een aanvullende Huurvergoeding verschuldigd, dan wordt deze automatisch voldaan door middel van het door de Abonnee gekozen betaalmiddel. Abonnee ontvangt hiervoor een factuur.

- Indien partijen uitdrukkelijk zijn overeenkomen dat de Abonnee een verschuldigd bedrag achteraf betaalt door middel van automatische incasso, is MyWheels gerechtigd om de Abonnee te verplichten een eenmalige borg te voldoen (zie hoofdstuk 13 van deze Algemene Voorwaarden).
 - Voor verschuldigde boetes en kosten ontvangt de Abonnee een aparte factuur. Betaling vindt achteraf plaats door middel van het door Abonnee gekozen betaalmiddel.
- 11.3 Slaagt de betaling zoals in het vorige lid bedoeld om wat voor reden dan ook niet, dan dient de Abonnee het verschuldigde bedrag binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum alsnog te voldoen:
- a. door het betaalmiddel bij te werken en/of te zorgen voor voldoende saldo;
 - b. uitsluitend wanneer MyWheels daar van tevoren uitdrukkelijk schriftelijk mee heeft ingestemd, door het bedrag over te maken op een door MyWheels aangegeven bankrekening onder vermelding van het factuur- en klantnummer
 - c. op een andere door MyWheels aan te geven geldige betaalmethode.
- Bepalend voor het moment van betaling is het moment waarop MyWheels bericht van haar bank betreffende de bijschrijving van het betreffende bedrag heeft ontvangen.
- 11.4 Eventuele declaraties worden, met inachtneming van het in de Algemene Voorwaarden bepaalde, door MyWheels aan de Abonnee vergoed. I Voor eventuele declaraties wordt een afzonderlijke credit factuur opgemaakt.
- 11.5 Als betaling van een factuur na ingebrekestelling niet volledig binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is Abonnee terstond van rechtswege in verzuim en is vanaf de datum na de vervaldatum van de betreffende factuur de wettelijke (handels)rente verschuldigd, in welk geval die rente van toepassing is, waarbij een deel van een maand geldt als hele maand. Voorts komen dan alle buitengerechterlijke incassokosten (met een minimum van EUR 40) ten laste van Abonnee, met dien verstande dat bij de bepaling van de hoogte van de buitengerechterlijke incassokosten wordt aangesloten bij de Wet Incassokosten en het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten.
- 11.6 Indien Abonnee in verzuim is met de betaling van enige factuur als bedoeld in dit artikel, zijn ook alle overige openstaande facturen, na ingebrekestelling en bij uitblijven van volledige betaling binnen de gestelde termijn, terstond opeisbaar.
- 11.7 Door Abonnee gedane betalingen strekken respectievelijk ter afdoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Abonnee bij de betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.
- 11.8 Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft de Abonnee niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens MyWheels op te schorten en/of te verrekenen met eventuele betalingsverplichtingen van MyWheels jegens Abonnee.
- 11.9 MyWheels is gerechtigd alle vorderingen op Abonnee te verrekenen met iedere schuld die MyWheels aan Abonnee mocht hebben, waaronder met (het terugbetalen van) een eventuele borg.
- 11.10 Alle vorderingen van MyWheels op Abonnee zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:
- a. indien na het afsluiten van het Abonnement aan MyWheels omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de Abonnee niet aan zijn/haar verplichtingen zal voldoen, zulks geheel ter beoordeling van MyWheels;
 - b. indien MyWheels de Abonnee bij het afsluiten van het Abonnement gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - c. in geval van (het aanvragen van) een faillissement van Abonnee of het op Abonnee van toepassing worden van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).
- 11.11 Behoudens bepalingen van dwingend recht is MyWheels, op basis van haar inschatting van de kredietwaardigheid van Abonnee, te allen tijde gerechtigd om voor het nakomen van opeisbare en niet-opeisbare betalingsverplichtingen zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van Abonnee te verlangen. Indien en zolang Abonnee niet de verlangde zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling in gebreke blijft is MyWheels bevoegd haar verplichtingen op te schorten.
- 11.12 Indien Abonnee betalings- of andere verplichtingen jegens MyWheels niet of niet tijdig nakomt, dan heeft MyWheels het recht om de verplichtingen die MyWheels jegens Abonnee heeft, (tijdelijk) op te schorten of het gebruik van de Voertuigen en toegangsmiddelen (tijdelijk) te blokkeren. In dat geval is MyWheels niet

aansprakelijk voor eventuele schade die daardoor ontstaat. Voor de duidelijkheid: MyWheels is onder andere bevoegd om het gebruik van de Diensten (tijdelijk) op te schorten als een betaling wordt geweigerd of wordt gestorneerd, totdat het openstaande bedrag volledig is voldaan.

12 Schade, eigen risico en verzekering

12.1 De Bestuurder dient de auto vóór ingebruikname te controleren op schade(s) en geconstateerde schade(s) op dat moment direct te melden bij MyWheels. Reeds bekende schade(s), zoals getoond op de Website of in de App, hoeven niet nogmaals bij MyWheels te worden gemeld.

12.2 Abonnee draagt het risico en is aansprakelijk voor alle schade door welke oorzaak ook ontstaan, vanaf het moment van feitelijke ingebruikname van een Voertuig door een Bestuurder tot het moment van einde van de Reservering zoals bedoeld in artikel 7.14 of artikel 7.15. Het betreft onder andere, maar niet uitsluitend schade ten gevolge van:

- a. verlies, vermissing of diefstal van het Voertuig;
- b. tenietgaan, defecten of beschadiging van of aan het Voertuig;
- c. defecten of beschadiging aan een Voertuig of andere eigendommen van derden;
- d. verlies, diefstal, tenietgaan of beschadiging van Voertuigdocumenten en/of de kentekenplaten;
- e. het niet nakomen van verplichtingen uit hoofde van het Abonnement, een Reservering of deze Algemene Voorwaarden.

MyWheels adviseert een Bestuurder om het Voertuig ook bij het einde van een Reservering te controleren op schade(s).

12.3 Abonnee vrijwaart MyWheels – behoudens bepalingen van dwingend recht – van alle aanspraken van Deelgenoten, Bestuurders of derden wegens schade opgetreden door of in verband met door MyWheels verrichte Diensten, een Abonnement of Reservering, of het niet nakomen van verplichtingen uit hoofde van het Abonnement of deze Algemene Voorwaarden. Dit geldt onder meer voor aanspraken die Deelgenoten, Bestuurders of derden (waaronder inzittenden van een auto), geldend zouden kunnen maken wegens schade of letsel ontstaan door of in verband met het gebruik van een Voertuig.

12.4 In geval van een ongeval of enige andere gebeurtenis waaruit schade voortvloeit zijn Abonnee, Deelgenoot en Bestuurder, ieder voor zich, verplicht:

- a. MyWheels hiervan binnen 24 uur in kennis te stellen;
- b. de instructies van MyWheels op te volgen;
- c. indien noodzakelijk de politie ter plaatse te waarschuwen;
- d. gevraagd en ongevraagd alle inlichtingen en alle bescheiden die op de gebeurtenis betrekking hebben binnen 24 uur aan MyWheels of aan diens verzekeraar te verstrekken;
- e. bij een schade binnen 24 uur een volledig ingevuld en ondertekend Europees schadeaangifteformulier aan MyWheels te overleggen, ook indien de schade gemeld wordt via mobielschademelden.nl. Indien MyWheels niet binnen de gestelde termijn in bezit is van een correct ingevuld en ondertekend Europees schadeaangifteformulier is zij bevoegd het volledige schadebedrag en eventuele aanvullende kosten in rekening te brengen bij de Abonnee;
- f. op geen enkele wijze aansprakelijkheid te erkennen;
- g. het Voertuig zodanig achter te laten dat het behoorlijk tegen het risico van beschadiging of vermissing beschermd is;
- h. MyWheels en door MyWheels aangewezen personen alle gevraagde medewerking te verlenen ter verkrijging van schadevergoeding van derden of voor het verweer tegen aanspraken van derden;
- i. waar mogelijk de schade zoveel mogelijk te beperken;

j. in geval van diefstal, verduistering, inbraak, vandalisme, vermoeden van brandstichting en overig door derden aangerichte schade (al dan niet veroorzaakt gedurende de Reservering), onmiddellijk aangifte te doen bij de politie en een kopie van het proces verbaal van aangifte aan MyWheels overleggen.

12.5 Het is Abonnee, Deelgenoot en Bestuurder niet toegestaan om:

- a. het Voertuig te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen en/of deze Algemene Voorwaarden;
- b. het Voertuig te verhuren, te gebruiken voor het geven van rijlessen, het vervoer van personen en/of goederen tegen betaling, het vervoer van dieren, het vervoer van licht ontvlambare, giftige of anderszins gevaarlijke stoffen, het begaan van strafbare feiten, crosscountry ritten, het meedoen aan snelheids-, prestatie- of betrouwbaarheidsritten, of soortgelijke evenementen;
- c. andere personen dan bij MyWheels onder hetzelfde Account geregistreerde Deelgenoot of Bestuurder het Voertuig te laten besturen;
- d. te handelen of na te laten in strijd met door MyWheels verstrekte instructies waaronder ook deze Algemene Voorwaarden;
- e. wijzigingen aan te brengen aan het Voertuig;
- f. toebehoren en/of accessoires aan het Voertuig te bevestigen;
- g. het gebruik van een aanhanger, vouwwagen of soortgelijk is enkel toegestaan indien de toegestane massa van het Voertuig niet wordt overschreden en indien er voldaan wordt aan de geldende wet- en regelgeving (zoals – maar niet uitsluitend – een eigen nummerplaat);
- h. te roken (waaronder mede verstaan een e-smoker, vaper en dergelijke) in een Voertuig en/of een Voertuig onder invloed van verdovende middelen (zoals alcohol, lachgas en drugs) te besturen, dan wel seksuele handelingen te verrichten in het Voertuig;
- i. een (mobiele) telefoon, tablet, smartwatch of soortgelijke producten te gebruiken tijdens het besturen van het Voertuig, danwel andere handelingen te verrichten welke invloed hebben op het rijgedrag;
- j. het Voertuig terug te brengen met minder dan de voorgeschreven hoeveelheid brandstof/elektriciteit;
- k. (door) te rijden met het Voertuig als er een waarschuwingslampje brandt, wanneer het Voertuig een lekke band heeft en/of andere gebreken vertoont;
- l. te handelen in strijd met de laadinstructies van een elektrisch Voertuig;
- m. een tankpas, laadpas of vergelijkbaar betaalmiddel voor andere Voertuigen of doeleinden te gebruiken dan voor brandstof of elektriciteit voor het (gereserveerde) Voertuig;
- n. schade of defect aan het Voertuig te laten repareren zonder uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van MyWheels;
- o. het Voertuig te (laten) slepen en/of bergen zonder uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van MyWheels;
- p. het Voertuig na gebruik niet schoon en/of leeg achter te laten, dan wel deuren, ramen en/of het dashboardkastje niet goed af te sluiten en/of de verlichting niet uit te schakelen;
- q. het Voertuig onbeheerd achter te laten zonder deze te vergrendelen;
- r. Het Voertuig na gebruik zodanig achter te laten dat er in strijd gehandeld wordt met geldende wet- en regelgeving zoals onder andere, maar niet uitsluitend, de Wegenverkeerswet.

12.6 Abonnee is verplicht om de directe en indirecte schade die ontstaat door of vanwege het in strijd handelen met de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden door Abonnee, Deelgenoot of Bestuurder aan MyWheels te vergoeden.

12.7 Alle Voertuigen van MyWheels zijn voor de overeengekomen duur van een Reservering verzekerd tegen schade. Ook heeft MyWheels inzittendenverzekeringen afgesloten voor alle inzittenden van het Voertuig.

12.8. Het eigen risico van de verzekering is vermeld in Bijlage 1. Dit bedrag komt voor rekening van Abonnee. Indien de Abonnee geen borg heeft betaald, dan dient de Abonnee het eigen risico verplicht te verlagen. Abonnee in

dat geval een Eigen Risico Tarief verschuldigd. De geldende voorwaarden, tarieven en Dynamische Tarieven zijn terug te vinden op de Website en in de App.

- 12.9 De aansprakelijkheid van Abonnee is per schadegeval beperkt tot het eigen risico, tenzij de schade en kosten:
- a. zijn ontstaan doordat Abonnee, Deelgenoot en/of Bestuurder de verplichtingen uit hoofde van het Abonnement, een Reservering of deze Algemene Voorwaarden niet is nagekomen;
 - b. het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Abonnee, Deelgenoot, Bestuurder of derden.
- 12.10 Indien er sprake is van een situatie zoals bedoeld in artikel 12.9, is Abonnee volledig aansprakelijk en zal zij MyWheels – behoudens bepalingen van dwingend recht – vrijwaren voor alle schade die MyWheels als gevolg hiervan heeft geleden en nog zal gaan lijden.
- 12.11 Onverminderd het recht van MyWheels op volledige schadevergoeding, is MyWheels gerechtigd om – in plaats van schadevergoeding te vorderen – aan Abonnee voor tekortkomingen, wangedrag, verkeerd gebruik van en/of schade aan het Voertuig een boete op te leggen conform het in Bijlage 1 geldende tarief:
- a. de hoogte van de boetes is afgestemd op de werkelijke kosten die MyWheels lijdt als gevolg van het handelen van de Abonnee, de Bestuurder of de Gebruiker. Ter voorkoming van misverstanden erkennen Partijen wel dat bij een aantal tekortkomingen de boete slechts ziet op de fixatie van de administratieve kosten van MyWheels in een dergelijk geval en niet op alle overige schade en kosten. Als voorbeeld: wanneer een Voertuig dient te worden weggesleept, dan brengt MyWheels de boete in rekening als dekking van de interne administratieve kosten. Daar bovenop komen de kosten voor het wegslepen van het Voertuig zelf;
 - b. voor overtredingen die niet objectief meetbaar zijn (zoals een vieze auto of rooklucht), geldt dat MyWheels bij het opleggen van een boete uitgaat van meldingen van andere gebruikers en/of objectieve controle door een MyWheels-medewerker.
 - c. indien Abonnee, de Bestuurder of de Gebruiker meerdere overtredingen begaat binnen dezelfde Reservering, kunnen de bijbehorende boetes worden gecombineerd. In dat geval wordt de administratieve toeslag van €20 slechts één keer gerekend, ongeacht het aantal overtredingen. Dit geldt alleen als de overtredingen binnen één en dezelfde Rit plaatsvinden en niet bij afzonderlijke Reserveringen.
- Bezwaren tegen een boete, dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de boete op de door MyWheels aangegeven wijze worden ingediend. MyWheels hoeft niet tijdige of onjuist ingediende bezwaren niet in behandeling te nemen.

13 Borg

- 13.1 In de volgende gevallen is Abonnee aan MyWheels een borg verschuldigd:
- a. bij koppeling van een Account zoals bedoeld in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden;
 - b. indien partijen ‘achteraf betalen’ door middel van automatische incasso zoals bedoeld in artikel 11.2 van deze Algemene Voorwaarden zijn overeengekomen;
 - c. indien de optie om het eigen risico per rit te verlagen via het Account wordt ingeschakeld.
- 13.2 De borg strekt tot financiële zekerheid van de (betalings)verplichtingen van Abonnee ter zake het Abonnement.

14 Aansprakelijkheid

- 14.1 MyWheels is aansprakelijk voor (directe) schade die Abonnee lijdt en die het gevolg is van een aan MyWheels toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Algemene Voorwaarden. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen MyWheels verzekerd is en slechts tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.
- 14.2 In ieder geval komt niet voor vergoeding in aanmerking:
- a. vermogensschade, zoals doch niet beperkt tot bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade en gederfde winst;

- b. schade ontstaan door handelen of nalaten van Abonnee, Deelgenoten, Bestuurders of derden in strijd met door MyWheels verstrekte instructies c.q. in strijd met deze Algemene Voorwaarden;
- c. schade als direct gevolg van door of namens Abonnee, Deelgenoten of Bestuurders aan MyWheels verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie;
- d. schade in verband met de beveiliging van door de Abonnee, Deelgenoten of Bestuurders op systemen van MyWheels opgeslagen gegevens;
- e. schade in verband met (de inhoud van) informatie die de Abonnee, Deelgenoten, Bestuurders of derden bij het gebruik van de diensten bereikt;
- f. de gevolgen van onjuist- of onvolledigheden in de inhoud van met de diensten geleverde informatie(diensten);
- g. schade in verband met verlies, verminking of het onbruikbaar worden van de gegevens die digitaal of elektromagnetisch worden opgeslagen of overgebracht;
- h. schade in verband met verveelvoudiging of openbaarmaking van vertrouwelijke of waardevolle informatie;
- i. schade als gevolg van het tijdelijk niet toegankelijk zijn van de Website of App, ongeacht de reden daarvoor;
- j. schade vanwege het feit dat een Voertuig, ondanks een Reservering, toch niet beschikbaar blijkt te zijn;
- k. schade als gevolg van verlies of diefstal van persoonlijke- of bedrijfseigendommen;
- l. schade als gevolg van het niet tijdig verlengen van een Reservering, waaronder schade ten gevolge van het niet verzekerd zijn van een Voertuig;
- m. schades of boetes voortvloeiende uit het gebruik van een Voertuig in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving.

- 14.3 Indien de schade van Abonnee voor vergoeding in aanmerking komt en (i) de verzekeraar van MyWheels om welke reden dan ook niet tot uitkering van de betreffende schade overgaat of (ii) de betreffende schade om welke reden dan ook niet door de verzekering van MyWheels is gedekt, is de vergoeding van de schade beperkt tot maximaal EUR 1.250, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid bij de directie van MyWheels.

15 Privacy

- 15.1 De Voertuigen van MyWheels zijn voorzien van moderne technologie ten behoeve van plaatsbepaling, rijgedrag en het bedienen van het Voertuig. De data van deze technologie, die persoonsgegevens kan bevatten, wordt door MyWheels verwerkt (waaronder uitlezen en analyseren) en kan met derden (zoals bijvoorbeeld de politie of de verzekeraar) worden gedeeld. Het rijgedrag wordt gebruikt als input voor MyWheels' algoritme (**CARMA**) dat gevaarlijke situaties op de weg en schade aan de Voertuigen moet voorspellen en voorkomen. Meer informatie over de verwerking en het delen van deze data alsmede CARMA is te vinden in de Privacyverklaring van MyWheels en het [CARMA FAQ-document](#).
- 15.2 Abonnee, Deelgenoot en Bestuurder verklaren hierbij op de hoogte te zijn van de [Privacyverklaring](#) van MyWheels, zoals weergegeven op de Website en in de App van MyWheels. Hierin is ook opgenomen hoe privacyrechten kunnen worden uitgeoefend.
- 15.3 De Abonnee vrijwaart MyWheels van alle aanspraken van Gebruikers of Bestuurders wegens schade opgetreden door of in verband met het niet nakomen van verplichtingen door Abonnee uit hoofde van toepasselijke privacy wet- en regelgeving, waaronder - maar niet beperkt tot - de AVG.

16 Klachten

- 16.1 De door MyWheels in het kader van een Abonnement verrichte diensten en geleverde producten zullen in ieder geval na uitvoering van de verplichtingen binnen een redelijke termijn na (op)levering door Abonnee en Bestuurder worden gecontroleerd. Indien Abonnee en/of Deelgenoot niet binnen de voornoemde redelijke termijn na (op)levering via e-mail of het contactformulier op de Website gebreken heeft gemeld aan MyWheels, dan wordt geacht dat de verrichte diensten of geleverde producten door Abonnee en Deelgenoot zijn aanvaard en voldoen aan de in het Abonnement neergelegde eisen en prestaties.

- 16.2 Andere niet bij de (op)levering zichtbare gebreken aan verrichte diensten en geleverde producten moeten uiterlijk binnen twee (2) maanden na ontdekking dan wel nadat zij redelijkerwijs te ontdekken waren, via e-mail of het contactformulier op de Website en gemotiveerd aan MyWheels worden gemeld, bij gebreke waarvan wordt geacht dat de verrichte diensten of geleverde producten door Abonnee en Deelgenoot zijn aanvaard en voldoen aan de in het Abonnement neergelegde eisen en prestaties.

17 Geschillen en toepasselijk recht

- 17.1 Op alle door MyWheels gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Behoudens bepalingen van dwingend recht, worden alle geschillen tussen partijen worden beslecht door de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Amsterdam.

Bijlage 1 - Overzicht van boetes en extra kosten

De volgende boetes en extra kosten zijn van toepassing:

Overtreding	Boetes/ extra kosten	Totaal inclusief administratiekosten
Service rit door toedoen gebruiker	€40,-	€60,-
Auto met een lege tank terugzetten (<25%)	€30,-	€50,-
Elektrische auto niet (correct) aan de laadpaal koppelen	€30,-	€50,-
Ramen niet sluiten bij parkeren tijdens en na rit zonder aanvullende schade	€30,-	€50,-
Auto niet sluiten bij parkeren tijdens en na rit zonder aanvullende schade	€30,-	€50,-
Auto te laat terugbrengen	€80,-	€100,-
Tankpas / laadpas kwijtraken	€80,-	€100,-
Auto vies achterlaten	€130,-	€150,-
Ramen niet sluiten bij parkeren tijdens en na rit met aanvullende schade	€180,-	€200,-
Auto niet sluiten bij parkeren tijdens en na rit met aanvullende schade	€180,-	€200,-
Lege startaccu veroorzaken	€180,-	€200,-
Lege tractie accu veroorzaken	€330,-	€350,-
Roken in een auto	€230,-	€250,-
Huisdieren vervoeren die sporen achterlaten	€230,-	€250,-

Auto op de verkeerde plek terugzetten	€330,-	€350,-
Tankpas/laadpas fraude (+ melding politie)	€330,-	€350,-
Laadkabel kwijtraken	€380,-	€400,-
Niet melden van een schade tijdens rit	€500,-	€520,-
Foutief parkeren (waardoor weggesleept)	€730,-	€750,-
Sleutel kwijtraken	€1.000,-	€1.020,-
Persoon laten rijden die niet als extra bestuurder is toegevoegd	€1.000,-	€1.020,-

Bij elke boete wordt een administratieve toeslag van €20 gerekend ter dekking van operationele kosten zoals controle, verwerking en communicatie, tenzij anders vermeld.

Het eigen risico bedraagt € 500,- Voor het afhandelen van schadeclaims is een (aanvullende) administratieve toeslag van € 25,- verschuldigd.