

A photograph taken from the perspective of someone inside a car. A man with glasses and a light blue and white striped shirt is leaning through the open driver's side window, smiling and looking towards the interior. His hands are resting on the car's door frame. Inside the car, the hands of another person are visible in the foreground, resting on the dashboard or center console. The background shows a blurred outdoor scene with trees and a building.

mywheels

Startgids voor
Sleutelfiguren

Welkom, Sleutelfiguur!

We zijn superblij dat jij vanaf nu MyWheels-ambassadeur bent. Samen kunnen we nog meer impact maken! In dit document lees je alles wat je moet weten over jouw rol als Sleutelfiguur.



Wat je gaat doen

Als Sleutelfiguur ben jij ons aanspreekpunt, onze oren en ogen in de buurt en een ambassadeur van het MyWheels-merk. We delen dezelfde missie en hebben een gezamenlijk doel: zoveel mogelijk mensen enthousiast maken voor autodelen. We vinden het belangrijk dat we op elkaar kunnen rekenen en contact kunnen opnemen als er iets aan de hand is met de auto('s) die jij beheert. Andersom geldt natuurlijk ook: weet dat we voor je klaarstaan.

Je bent het aanspreekpunt

Als Sleutelfiguur ben je ons aanspreekpunt voor één, twee of drie auto's bij jou in de buurt. Je houdt een oogje in het zeil en lost kleine issues op wanneer dat nodig is. Bijvoorbeeld wanneer de auto niet goed is aangesloten op de laadpaal of op de verkeerde plek in de wijk staat.

Ook gebruikers van de auto kunnen contact met je opnemen. Je vindt hun vragen of opmerkingen bij 'Berichten' in de MyWheels-app. Handig als ze een vraag hebben of na hun rit iets in de auto hebben laten liggen.

Yes! Je krijgt toegang tot het Sleutelfiguur-account

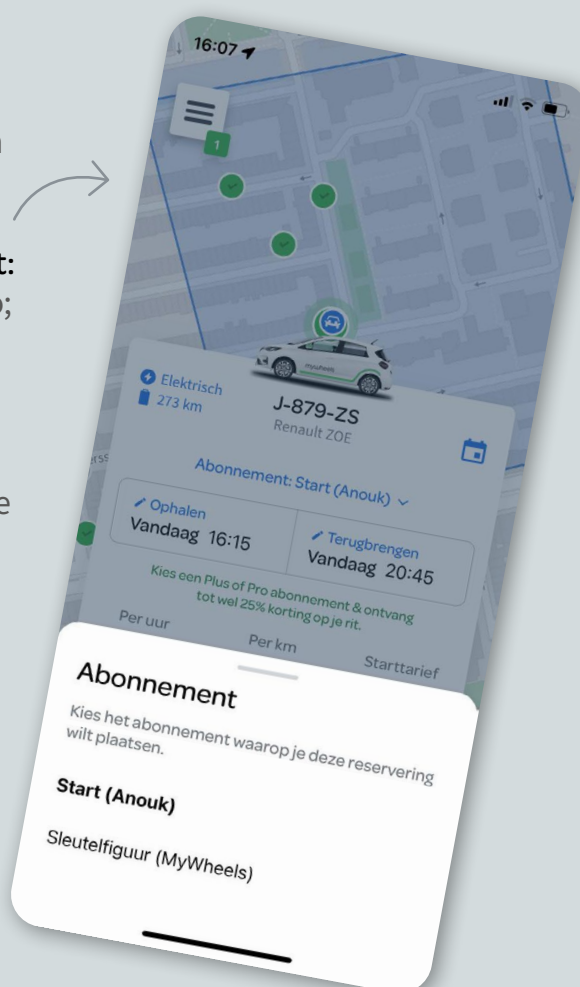
Hiermee kun je kosteloos reserveringen maken voor jouw taken als Sleutelfiguur. Denk aan:

- ✓ Even in de auto kijken;
- ✓ De auto verplaatsen;
- ✓ De auto (indien nodig) blokkeren voor verhuur.

Zo werkt het Sleutelfiguur-account:

1. Open je app en selecteer de auto;
2. Kies bij 'Abonnement' voor 'Sleutelfiguur';
3. Selecteer het uur waarin je de auto wil reserveren;
4. Zet in de notitie van de rit waar je jouw reservering voor gebruikt;
5. In het geselecteerde uur heb je de auto kosteloos gereserveerd.

Belangrijk: Gebruik het Sleutelfiguur-account niet voor privéritten. Hiervoor gebruik je jouw privéaccount.



Je checkt of alles in orde is

In elke deelauto zijn de onderstaande items aanwezig. Ontbreekt er iets of moet er iets vervangen worden? Meld het ons door een bericht te sturen in de app (Help > Stuur ons een bericht). Zo zorgen we er samen voor dat de auto compleet blijft.

- ☒ MyWheels-sleutelhanger (met kenteken)
- ☒ Tankpas (brandstof) of laadsleutel/-pas (elektrisch)
- ☒ Handleidingsticker op het dashboard (met QR-code)
- ☒ Noodhamer
- ☒ Niet-roken sticker
- ☒ Laadkabel (bij elektrische auto)
- ☒ Europees schadeformulier + pen
- ☒ Eventueel: parkeerschijf, ijskrabber

Alle auto's worden periodiek schoongemaakt. Als je vindt dat een auto direct schoongemaakt moet worden, kun je in de reservering in jouw Sleutelfiguur-account op 'Auto is vies' klikken. Op basis van jouw melding en foto's zal het schoonmaakteam zo snel mogelijk langskomen.

Stuur ons een bericht

Wil je een melding doorgeven over een auto waar jij beheerder van bent? Stuur ons een bericht in de app.

1. Ga hiervoor naar Help
2. *Selecteer:* Stuur ons een bericht
3. *Selecteer:* Vraag buiten huidige rit;
4. *Selecteer:* Sleutelfiguren vraag

Je krijgt dan direct een collega in de chat en geen chatbot.

Ervaar je een probleem tijdens een privérit? Neem dan contact op met de reguliere supportlijn via 085 773 4222 of stuur ons ook een bericht in de app, maar selecteer dan niet "Sleutelfiguren vraag".

1 2 3 4

Je denkt met ons mee

We nodigen je graag uit om mee te denken over nieuwe ontwikkelingen binnen MyWheels. Meld je aan voor de [bèta-app](#) om als eerste toegang te krijgen tot de nieuwste features en updates. We betrekken jou als een van onze meest loyale gebruikers graag actief bij het verbeteren van MyWheels. Samen zorgen we voor oplossingen die echt waarde toevoegen. Meer informatie en de mogelijkheid om je aan te melden vind je hier.



1 2 3 4

Je bent een echte ambassadeur

Als Sleutelfiguur ben je een ware MyWheels-ambassadeur. Je weet mensen te enthousiasmeren over de voordelen van autodelen met MyWheels en zet je beste beentje voor om anderen hierin mee te nemen. Leg bijvoorbeeld uit hoe een elektrische auto werkt of help ons bij de organisatie van een evenement. Delen is leuker én beter. Nodig je een vriend(in) uit om zich aan te melden? Dan ontvangen jullie allebei € 25 vriendenkorting wanneer jouw vriend(in) de eerste rit voltooid heeft. [Klik hier](#) om je vrienden uit te nodigen.





Wat je van ons kunt verwachten

Sleutelfiguren-korting

Als Sleutelfiguur ondersteun je het MyWheels-team. Daar willen we natuurlijk iets voor terugdoen. Voor elke auto die jij beheert ontvang je maandelijks €13 Sleutelfiguren-korting. Na het maken van een rit wordt deze korting automatisch van de factuur gehaald.

Aan het begin van elke maand zetten we de korting op je account.

Je kunt de korting tot drie maanden na dat moment gebruiken.

De Sleutelfiguren-korting is niet inwisselbaar voor een (geldelijk) tegoed.

Events en exclusieve content

Wij houden je graag op de hoogte en haken je als eerste aan bij nieuwe ontwikkelingen. Ook organiseren we eens in de zoveel tijd een deelsessie rondom een bepaald thema. Hierin presenteren we de nieuwe ontwikkelingen en plannen en kun je vragen stellen aan een van onze experts. Zo zorgen we dat we met Sleutelfiguren samenkomen om elkaar te ontmoeten en successen te vieren.

Op een rijtje

- ✓ Gefeliciteerd: je bent nu Sleutelfiguur en dus een van onze MyWheels-ambassadeurs.
- ✓ Als Sleutelfiguur heb je maximaal 3 auto's in je beheer.
- ✓ We blijven in contact om de auto('s) goed inzetbaar te houden of te maken.
- ✓ Je hebt exclusief toegang tot de nieuwste ontwikkelingen en kan onderdeel zijn van onze test-app. We waarderen je feedback.
- ✓ Voor jouw inzet en loyaliteit ontvang je maandelijks €13 Sleutelfiguren-korting. Deze is drie maanden geldig.
- ✓ Je wordt op de hoogte gehouden via Sleutelfiguren-mails. Hiervoor kun je je niet uitschrijven zolang je Sleutelfiguur bent.
- ✓ Bij iedere nieuwe registratie via jouw exclusieve vriendenlink ontvangen jij en je vriend(in) € 25 vriendenkorting na afronding van de eerste rit.
- ✓ Switch gratis naar het Sleutelfiguren-account om gevraagde handelingen uit te voeren voor de auto die jij beheert.
- ✓ Verhuizen? Laat het ons weten. We verhuizen graag met je mee wanneer dat mogelijk is.
- ✓ In de checklist zie je hoe en wanneer jouw auto compleet is. Zo niet? Geef een seintje.
- ✓ Onze collega's in de chat zitten voor je klaar.
- ✓ Ontvang de nieuwsbrief met trends & ontwikkelingen, sluit aan bij onze deelsessies en ontvang een uitnodiging voor live events.

Dit is een dynamisch document dat bewerkt/bijgewerkt kan worden.

mywheels